

平成28年度 指定管理者施設管理評価シート

部	健康部	課	健康課
---	-----	---	-----

施設名称	〔32〕 東京都台東区立台東病院					
指定管理者の名称	公益社団法人地域医療振興協会	指定期間	H21.4.1 ~ H31.3.31			
1. 指定管理者の概要						
(1)業務内容	全国のへき地を中心とした地域保健医療の調査研究及び地域医学知識の啓蒙と普及を行うとともに、地域保健医療の確保と質の向上等住民福祉の連携を図り、もって、地域の振興に寄与する。					
(2)類似施設の管理実績	病院25カ所、診療所34カ所、老健15カ所					
(3)経営状況	経常収益112,278,018,505円 計上費用110,921,115,433円 経常収支1,356,903,072円					
2. 施設の概要						
(1)所在地	台東区千束3丁目20番5号					
(2)設置目的	区民の健康保持に必要な医療を提供するため。					
(3)利用者	医療が必要な方					
(4)開館日・時間	入院・初期救急 365日24時間 外来受付 日曜日、祝日、12/29～1/3以外 (月～金曜日は8:30～11:30及び13:30～16:00、土曜日は8:30～11:30)					
(5)規模	延床面積17,328㎡(うち8,046.01㎡は老人保健施設)、鉄筋コンクリート造、病床数120床(一般病床40床、療養病床80床(うち回復期リハ病棟40床))					
(6)人員体制	187.6人【内訳】医師18.8(常勤12、非常勤6.8)、薬剤師2.5、放射線技師4、臨床検査技師3.8、管理栄養士2、社会福祉士2、理学療法士12、作業療法士11、言語療法士4、視能訓練士1.5、看護職員84(常勤76、非常勤8)、介護職員16、事務26					
3. 事業(サービス提供)の概要						
(1)委託事業	医療の提供に関すること 病院の施設及び設備の維持・管理に関すること 病院の利用料金の徴収、減免及び還付に関すること 他					
(2)自主事業	居宅支援事業					
4. 予算決算の推移						
		23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
予算	委託料	113,264,000	71,197,000	51,531,750	53,831,520	53,414,640
	利用料金収入	1,459,272,000	1,534,383,389	1,590,861,508	1,642,021,721	1,813,578,192
	その他収入	16,125,000	45,792,264	65,414,010	65,168,073	82,194,168
	管理経費	1,588,661,000	1,685,850,254	1,760,330,400	1,825,832,974	2,032,345,218
決算	委託料	110,618,470	72,287,100	51,957,655	52,327,038	52,883,760
	利用料金収入	1,426,446,677	1,565,315,007	1,746,707,637	1,878,270,343	1,927,301,558
	その他収入	41,344,435	63,126,504	73,872,461	89,705,100	107,994,683
	管理経費	1,616,058,881	1,719,287,171	1,875,805,198	2,022,008,871	2,110,776,182
	収支	-37,649,299	-18,558,560	-3,267,445	-1,706,390	-22,596,181
5. 施設の稼働状況等(活動指標)						
指標名称	単位	24年度	25年度	26年度	27年度	
一般病床延患者数	人	12,247	12,381	12,618	13,198	
療養病床延患者数	人	11,952	12,852	13,486	14,163	
6. 成果指標						
指標名称	単位	目標値(29年度)	25年度	26年度	27年度	
病床利用率	%	92	86.8	90.5	93.6	
1日あたり外来患者数	人	285	244	261	275	

7. 平成27年度評価結果に対する現在までの取組み

退院支援担当看護師の配置による退院支援の充実や、複合疾患を持つ認知症高齢者等の入院受入などに努めるとともに、退院患者の自宅訪問や患者家族への相談対応等により、在宅生活の支援を図っている。また、CT・MRIの共同利用の推進に向け、引き続き、かかりつけ医への個別訪問や『地域連携の会』の開催などに取り組んでいる。その他、入院患者等に対する嚙下外来をあらたに開始するとともに、スタッフの確保・適正配置、皆さまのお声委員会等における業務改善、医師会や地域の方々との連携などに努めている。

8. 評価項目
 3：協定等の水準を上回っている。 0：協定等の水準を下回っている。
 2：協定等の水準どおりである。 -：評価対象外項目。
 1：おおむね協定等の水準だが課題がある。

評価の観点	評価項目			
(1)事業の運営 平均 [2.0]	(a)施設の目的達成 [2]	(f)開館時間等の遵守 [2]	(b)サービス水準 [2]	(g)自主事業の成果 [2]
	(c)職員配置 [2]	(h)個人情報保護 [2]	(d)職員研修 [2]	(i)緊急時対応 [2]
	(e)案内・接遇 [2]	(j)警備・防犯体制 [2]		
(2)施設の維持管理 平均 [2.0]	(a)建物保守・設備機器点検 [2]	(e)危険箇所等の確認 [2]	(b)備品の管理 [2]	(f)管理記録の作成・保存 [2]
	(c)清掃・衛生管理 [2]	(g)業務委託の事前承認 [2]	(d)施設の修繕 [2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮 [2]
(3)利用者の満足度 平均 [2.0]	(a)利用者・第三者機関の評価 [2]	(d)利用しやすい環境整備 [2]	(b)苦情・要望への対応と報告 [2]	(e)関係団体・地域との関わり [2]
	(c)利用者数等の目標達成 [2]			
(4)収入支出 平均 [2.0]	(a)適正な予算執行 [2]	(c)収支計画の達成 [2]	(b)管理経費の効率化 [2]	(d)利用料等の徴収・管理 [2]

9. 評価
 S（水準以上）：協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 A（適正）：協定等の水準を満たす管理が行われている。
 B（一部課題あり）：協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 C（課題あり）：協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。
 D（水準未滿）：協定等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	説明
(1)事業の運営	A	病床利用率は各病棟ともに上昇し、安定的な水準を確保しており、新入院患者数、回復期リハビリ病棟の在宅復帰率及び外来患者数も堅調に推移している。
(2)施設の維持管理	A	建物・設備の保守点検・清掃及び衛生管理は適切に実施されており、良好な環境が維持されている。また、建物・設備の修繕も、区と連携しながら迅速に対応している。
(3)利用者の満足度	A	ご意見箱への投書、患者満足度調査結果等については、皆さまのお声委員会等にて改善を図っている。また、運営協議会における評価も概ね良好である。
(4)収入支出	A	収支は僅かに悪化しているものの、スタッフの確保・拡充等に伴い費用が増加する中、病床利用率の上昇や外来患者数の増加等を図りながら、収益の増加に取り組んでいる。

10. 総合評価 良好 妥当 要努力 要改善 不適

妥当	紹介・逆紹介の推進や、一部の医療機器における運用状況の維持・改善などの課題はあるものの、利用者や運営協議会の意見等を踏まえた運営改善により、患者数は堅調に推移しており、区の慢性期医療を担う拠点病院として機能している。
-----------	--

11. 平成28年度評価結果に対する今後の対応

医療機関等との連携については、当院に紹介された入院・外来患者や他の医療機関に逆紹介した外来患者が減少しているため、地域の医療機関等との顔の見える連携の強化により、紹介・逆紹介のさらなる推進を図る。機器の活用については、CT・MRIや一部の手術用機器等において、運用状況の維持・改善が求められることから、共同利用の推進や診療機能の向上などにより、医療機器の有効活用を図る。また、収支については、引き続き、費用管理を徹底しながら収益の増加に取り組み、運営の効率化を図る。