

平成28年度 指定管理者施設管理評価シート

部 教育委員会事務局 課 学務課

|                          |   |             |                    |             |             |             |
|--------------------------|---|-------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| 施設名称                     | 〔35〕 東京都台東区立ことぶきこども園  |             |                    |             |             |             |
| 指定管理者の名称                 | 特定非営利活動法人子育て台東  | 指定期間        | H26.4.1 ~ H31.3.31 |             |             |             |
| <b>1. 指定管理者の概要</b>       |   |             |                    |             |             |             |
| (1)業務内容                  | 子育て支援事業、家庭と連携した保育事業及び0歳から5歳までの一貫した教育・保育の運営事業等を行うことにより、社会教育の推進及び子供の健全育成に寄与する。  |             |                    |             |             |             |
| (2)類似施設の管理実績             | なし  |             |                    |             |             |             |
| (3)経営状況                  | (27年度決算ベース)<br>歳入：356,324,830円 歳出：326,314,996円 当期収支差額：30,009,834円   |             |                    |             |             |             |
| <b>2. 施設の概要</b>          |   |             |                    |             |             |             |
| (1)所在地                   | 台東区寿一丁目10番9号  |             |                    |             |             |             |
| (2)設置目的                  | 就学前の子供を保護者の就労の有無に関わらず受け入れ、一貫した教育・保育を提供するとともに、併設の寿子ども家庭支援センターと連携し、地域における子育て支援を行う。  |             |                    |             |             |             |
| (3)利用者                   | 生後57日～就学前(定員213名)   |             |                    |             |             |             |
| (4)開館日・時間                | 月～土(祝祭日・年末年始を除く)<br>7:00～18:00(延長保育は20:00まで)  |             |                    |             |             |             |
| (5)規模                    | RC造 4階建のうち1・2階<br>(延床面積1926.00㎡ 屋外遊戯場1018.97㎡)  |             |                    |             |             |             |
| (6)人員体制                  | 園長(1) 副園長(1) 保育者(常勤33・非常勤6)<br>看護師(常勤1) 栄養士(常勤1) 事務(常勤3) 嘱託医(2)<br>計48名   |             |                    |             |             |             |
| <b>3. 事業(サービス提供)の概要</b>  |   |             |                    |             |             |             |
| (1)委託事業                  | 認定こども園の管理運営   |             |                    |             |             |             |
| (2)自主事業                  | 在園者のうち希望者を対象として、英語・ことばとかず・体操・剣道の選択制クラブを実施(週1回実施、月謝等は保護者負担)。寿子ども家庭支援センターとの交流事業(ふれあいタイム)。お迎えの時間に間に合わない場合に緊急保育(ほっとはーと保育)を実施。 |             |                    |             |             |             |
| <b>4. 予算決算の推移</b>        |   |             |                    |             |             |             |
|                          |   | 23年度        | 24年度               | 25年度        | 26年度        | 27年度        |
| 予算                       | 委託料   | 248,994,000 | 260,895,000        | 263,451,000 | 268,208,000 | 314,667,000 |
|                          | 利用料金収入  | 4,150,000   | 5,014,000          | 5,551,000   | 5,950,000   | 1,700,000   |
|                          | その他収入   | 0           | 0                  | 0           | 0           | 3,762,000   |
|                          | 管理経費  | 250,796,000 | 266,394,000        | 260,122,000 | 268,294,000 | 301,669,000 |
| 決算                       | 委託料   | 246,259,646 | 252,174,194        | 255,766,415 | 268,207,161 | 311,878,914 |
|                          | 利用料金収入  | 1,676,297   | 1,823,050          | 2,221,783   | 1,976,680   | 1,816,560   |
|                          | その他収入   | 3,402,563   | 3,943,258          | 3,803,852   | 3,798,280   | 3,967,761   |
|                          | 管理経費  | 248,871,859 | 262,036,662        | 254,939,242 | 263,355,856 | 290,037,495 |
|                          | 収支  | 2,466,647   | -4,096,160         | 6,852,808   | 10,626,265  | 27,625,740  |
| <b>5. 施設の稼働状況等(活動指標)</b> |   |             |                    |             |             |             |
| 指標名称                     | 単位  | 24年度        | 25年度               | 26年度        | 27年度        |             |
| 定員                       | 人   | 210         | 213                | 213         | 213         |             |
| 年間保育日数                   | 日   | 293         | 294                | 293         | 294         |             |
| <b>6. 成果指標</b>           |   |             |                    |             |             |             |
| 指標名称                     | 単位  | 目標値(29年度)   | 25年度               | 26年度        | 27年度        |             |
| 入所児童数(4月1日現在)            | 人   | 213         | 206                | 206         | 210         |             |

7. 平成27年度評価結果に対する現在までの取組み

毎年実施している保護者アンケート以外に第三者評価を実施した。利用者からの反応、評価者からの意見等を区と情報共有しており、必要に応じて園へ助言や指導を行っている。公開保育、研究協議会では、平成26年度までは教育・保育関係者のみが参加だったが、保護者にも参加してもらうことで、研究内容の更なる充実を図り、教育・保育の質の向上に努めている。

8. 評価項目  
 3：協定等の水準を上回っている。 0：協定等の水準を下回っている。  
 2：協定等の水準どおりである。 -：評価対象外項目。  
 1：おおむね協定等の水準だが課題がある。

| 評価の観点                  | 評価項目            |     |                 |     |
|------------------------|-----------------|-----|-----------------|-----|
| (1)事業の運営<br>平均 [2.2]   | (a)施設の目的達成      | [2] | (f)開館時間等の遵守     | [2] |
|                        | (b)サービス水準       | [2] | (g)自主事業の成果      | [3] |
|                        | (c)職員配置         | [2] | (h)個人情報保護       | [2] |
|                        | (d)職員研修         | [3] | (i)緊急時対応        | [2] |
|                        | (e)案内・接遇        | [2] | (j)警備・防犯体制      | [2] |
| (2)施設の維持管理<br>平均 [2.0] | (a)建物保守・設備機器点検  | [2] | (e)危険箇所等の確認     | [2] |
|                        | (b)備品の管理        | [2] | (f)管理記録の作成・保存   | [2] |
|                        | (c)清掃・衛生管理      | [2] | (g)業務委託の事前承認    | [2] |
|                        | (d)施設の修繕        | [2] | (h)省エネ・省資源・環境配慮 | [2] |
| (3)利用者の満足度<br>平均 [2.2] | (a)利用者・第三者機関の評価 | [3] | (d)利用しやすい環境整備   | [2] |
|                        | (b)苦情・要望への対応と報告 | [2] | (e)関係団体・地域との関わり | [2] |
|                        | (c)利用者数等の目標達成   | [2] |                 |     |
| (4)収入支出<br>平均 [2.0]    | (a)適正な予算執行      | [2] | (c)収支計画の達成      | [2] |
|                        | (b)管理経費の効率化     | [2] | (d)利用料等の徴収・管理   | [2] |

9. 評価  
 S（水準以上）：協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。  
 A（適正）：協定等の水準を満たす管理が行われている。  
 B（一部課題あり）：協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。  
 C（課題あり）：協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。  
 D（水準未滿）：協定等の水準を満たしていない。

| 評価の観点      | 評価 | 説明   |
|------------|----|--|
| (1)事業の運営   | S  | 5年間の園内研修計画のもと、園内研修を充実させている。自主事業については、園の教育・保育方針をふまえた選択制クラブを実施しており、その内容が広く保護者に周知され、利用者数が増加し、前年度を超える利用実績となっている。 |
| (2)施設の維持管理 | A  | 施設内点検簿を作成し、安全管理に努めるとともに、修理を要する箇所を発見した場合は、区と連携のうえ、早急に対応している。  |
| (3)利用者の満足度 | S  | 発表会や避難訓練等の子供の様子から職員の日々の子供に対する指導や保育に対しての成果がうかがえると保護者からのご意見もあり、年度末に実施する保護者アンケートの満足度調査では、98.2%と高い評価を得ている。       |
| (4)収入支出    | A  | 毎月、税理士による経理の確認及び整理を行い、適切な収支管理ができています。  |

10. 総合評価 良好 妥当 要努力 要改善 不適

**良好**

長期的な研修計画のもと、常に教育・保育の質の向上に努めている。園の利用者からも前年度の評価を超える高い評価を得ている。

11. 平成28年度評価結果に対する今後の対応

更なる教育・保育の質の向上を目指し、利用者から寄せられる意見をもとに、適宜指導を行い、安定した園運営を目指していく。