

平成28年度 指定管理者施設管理評価シート

部 教育委員会事務局 課 生涯学習課

施設名称	〔45〕 東京都台東区立社会教育センター					
指定管理者の名称	アズビル株式会社			指定期間	H24.4.1 ~ H29.3.31	
1. 指定管理者の概要						
(1)業務内容	ビルディングオートメーション、産業オートメーション、システム開発、設計、製造、販売、賃貸、工事施工、保守、輸出並びに試験及び検査等					
(2)類似施設の管理実績	東京都墨田区みどりコミュニティセンター等（計29件46施設）					
(3)経営状況	売上総利益		販売費・一般管理費		営業利益（単位：百万円）	
	26年	65,096	51,076	14,020		
	27年	65,658	52,402	13,255		
2. 施設の概要						
(1)所在地	台東区東上野6-16-8（上野小学校と併設）					
(2)設置目的	区内の社会教育登録団体等に自主学習の場を提供し、学習活動及び組織活動を促進する。ラーニングスクエア等の学習機会を提供し、自主グループの結成、区民の生涯教育、文化教育の向上に助力する。					
(3)利用者	主に社会教育関係団体。					
(4)開館日・時間	開館日：火～日曜：9:00～22:00 第2・4月曜：9:00～22:00 第1・3・5月曜：13:00～22:00 休館日：年末年始（12/28～1/4）設備点検日					
(5)規模	ホール130人 会議室40人 調理室32人 和室20人 温水プール 25m×15m（7コース）					
(6)人員体制	週40時間勤務 12名（清島温水プールも含む）					
3. 事業（サービス提供）の概要						
(1)委託事業	生涯学習・社会教育活動に関する資料収集・情報提供、施設利用者への指導、助言及び相談、生涯学習ラーニングスクエアの実施、オリンピック・パラリンピック生涯学習講座の実施					
(2)自主事業	4講座実施 延べ8回 延参加人数 157人 サークルフェスタ参加人員 延参加人員 2,083人					
4. 予算決算の推移						
		23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
予算	委託料	77,001,000	68,024,000	67,488,000	70,099,000	70,408,000
	利用料金収入	2,600,000	2,180,000	2,260,000	2,370,000	2,395,000
	その他収入	0	0	0	0	0
	管理経費	79,601,000	70,204,000	69,748,000	72,496,000	72,803,000
決算	委託料	77,001,000	68,024,000	67,488,000	70,099,000	70,408,008
	利用料金収入	2,150,130	2,341,890	2,397,770	2,195,370	2,245,565
	その他収入	0	0	0	0	0
	管理経費	79,151,130	70,365,890	69,885,770	72,294,370	72,653,573
	収支	0	0	0	0	0
5. 施設の稼働状況等（活動指標）						
指標名称		単位	24年度	25年度	26年度	27年度
年間開館日数		日	354	355	355	355
自主事業等講座		講座	18	16	15	15
6. 成果指標						
指標名称		単位	目標値 （29年度）	25年度	26年度	27年度
利用率		%	50	54.5	48.5	48.1
利用人数		人	30,500	32,253	30,010	30,028

7. 平成27年度評価結果に対する現在までの取組み

サークルフェスタの実施にあたり、サークル主体の運営委員会を結成し、サークルの自主的な運営を進め、サークルによるフェスタの実施となった。また、東京オリンピック・パラリンピックに向けた講座をオリンピック・パラリンピック生涯学習講座として独立させ、定員枠を50人として実施したが、応募者が20名と想定したより参加者が少なかった。

8. 評価項目
 3: 協定等の水準を上回っている。
 2: 協定等の水準どおりである。
 1: おおむね協定等の水準だが課題がある。
 0: 協定等の水準を下回っている。
 -: 評価対象外項目。

評価の観点	評価項目			
(1)事業の運営 平均 [2.0]	(a)施設の目的達成	[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]
	(b)サービス水準	[2]	(g)自主事業の成果	[2]
	(c)職員配置	[2]	(h)個人情報保護	[2]
	(d)職員研修	[2]	(i)緊急時対応	[2]
	(e)案内・接遇	[2]	(j)警備・防犯体制	[2]
(2)施設の維持管理 平均 [2.0]	(a)建物保守・設備機器点検	[2]	(e)危険箇所等の確認	[2]
	(b)備品の管理	[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]
	(c)清掃・衛生管理	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]
	(d)施設の修繕	[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]
(3)利用者の満足度 平均 [2.0]	(a)利用者・第三者機関の評価	[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]
	(b)苦情・要望への対応と報告	[2]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]
	(c)利用者数等の目標達成	[2]		
(4)収入支出 平均 [2.0]	(a)適正な予算執行	[2]	(c)収支計画の達成	[2]
	(b)管理経費の効率化	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]

9. 評価
 S (水準以上) : 協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 A (適正) : 協定等の水準を満たす管理が行われている。
 B (一部課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 C (課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。
 D (水準未滿) : 協定等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	説明
(1)事業の運営	A	自主事業としてのサークルフェスタは、実行委員会での運営など、自主的な活動ができるようになり、また、区民の方々にも浸透・定着し、来館者数を維持している。ただし、自主事業において参加者の減少等課題も存在する。
(2)施設の維持管理	A	施設の清掃、建物の維持管理に工夫を凝らし使いやすい建物となるように努めている。
(3)利用者の満足度	A	利用率は微減したが、利用者数は26年度の水準を維持しており、社会登録団体構成員の高齢化による活動回数減の影響があるものの、活動用の荷物の保管など細かい配慮を行い利用者の満足を得て、利用者数を維持している。
(4)収入支出	A	前年度より収入増となり、運営に関しては節電も積極的に行うなど、効率的な運営を行い、適切な予算管理・予算執行を行っている。

10. 総合評価 良好 妥当 要努力 要改善 不適

妥当	サークルフェスタの自主運営が進み、参加サークルが活性化し、順調な事業運営となっている。また、利用者との関係も順調である。また、清掃や衛生環境の改善などに取組み快適な環境の整備に努めている。
-----------	--

11. 平成28年度評価結果に対する今後の対応

サークルフェスタでは参加サークルの自主性を維持し、利用サークルを活性化することや新しい団体を立ち上げるなどにより、利用件数や利用人数の増加に努める。特に若年層や中年層を取り込み、利用率の上昇に努めていく。