

《平成 28 年度指定管理者施設管理評価 区の評価結果一覧》

(対象 57 施設)

	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果					説明
		名称	H27 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	収入 支出	総合 評価	
1	東京都台東区立浅草公会堂 [明治座・野村不動産パートナーズグループ]	ホール利用率(利用単位/利用可能単位)	82.1	%	S	A	A	A	妥当	一部前年度利用率を下回った集会室等があったが、全体として施設利用率は高水準で推移している。また、光熱水費の改善等適正な施設の維持管理に努めている。利用者アンケートもおおむね良好であり、適切な事業運営及び施設管理を行っている。
2	東京都台東区母子生活支援施設さくら荘 [社会福祉法人愛隣団]	延世帯数	102	世帯	A	A	S	A	妥当	各家庭ごとに個別面接を実施した上で、明確な目標設定を行い、目標達成に向けた支援がなされている。また退所後も、孤立しがちな母子世帯が安心して生活できるよう長期的な支援を行っている。
3	東京都台東区立寿子ども家庭支援センター [特定非営利活動法人子育て台東]	あそびひろば利用者数	29,566	人	A	A	S	A	妥当	施設独自のプログラムは利用者からも好評であり、利用者数は目標を上回っている。また、利用者も参加した避難訓練を毎月行うなど、危機管理意識も高い。
4	東京都台東区立下町風俗資料館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	66,420	人	S	A	S	S	良好	時宜にかなった魅力的な展示を行う等の内容的な取り組みと、閉館時間の延長など、利便の向上に積極的に努めた結果、大幅な入館者増に繋がった。
5	東京都台東区立一葉記念館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	16,686	人	S	A	S	A	良好	地域とのかかわりや連携協定を生かした事業の充実、入館者のニーズに沿った事業への取組み、集客が見込まれる酉の市の日の閉館時間延長や春の臨時閉館などの運営努力が更なる入館者増に繋がった。
6	東京都台東区立朝倉彫塑館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	43,894	人	A	A	A	A	妥当	リニューアルオープン当初に比べ、入館者数は落ちついたものの、特別展のテーマに沿った講演会の開催、新たな試みを実施した特別展では前年を上回る入館者を集めた。また、施設整備や収蔵品等の維持管理も適切に対応している。
7	東京都台東区立旧東京音楽学校奏楽堂 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	休館中	人	A	A	A	A	妥当	休館中においても、職員による備品や施設管理は適切に行われている。また、事業運営についても継続事業をはじめ、関係団体とのネットワーク維持を考慮した特別事業も円滑に実施されている。
8	東京都台東区立書道博物館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	15,400	人	S	A	S	A	良好	貴重な資料を多数保有する利点を生かした特別展をはじめ魅力ある企画展、年間パスポートの効果的なPRや開館日数の増など管理運営の工夫が入館者増に繋がった。
9	東京都台東区立産業研修センター [公益財団法人台東区産業振興事業団]	研修センター会議室稼働率	20.0	%	A	A	B	A	要努力	協定等の基準に基づき事務処理を含め適切に管理されており、講座等で前年を上回る受講者数を確保したが、会議室の稼働率が低下し、利用人数が減少している状況があるため、稼働率向上への取り組みが必要である。
10	東京都台東区立老人福祉センター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	27,447	人	A	A	A	A	妥当	利用者のニーズを事業に反映させることにより、利用者数や満足度は安定しており、全体として適切に管理運営がなされている。
11	東京都台東区立入谷老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	27,307	人	A	A	A	A	妥当	前年度に引き続き事業内容に館の独自性を盛り込むなど充実させ、高い利用者数を維持している。施設の維持管理や予算執行においても、適切に実施されている。
12	東京都台東区立橋場老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	25,038	人	A	A	A	A	妥当	利用者数を維持し、サービス向上に向けての取り組みも継続して行っている。施設の管理や予算執行についても適切に管理運営がなされている。
13	東京都台東区立三筋老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	39,140	人	A	A	A	A	妥当	サービス向上の取り組みを積極的に実施し、高い利用者満足度を維持している。施設管理についても、法令等を遵守し適切に実施している。

	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果					
		名称	H27 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	収入 支出	総合 評価	説明
14	東京都台東区立特別養護老人ホーム浅草 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養+ショート)	97.1	%	A	A	A	A	妥当	職員の研修や、継続的な家族との関係強化に取り組むなどサービス向上を図り、利用率は向上した。しかし、収支改善のため、より効率的な予算管理が求められる。
15	東京都台東区立特別養護老人ホーム谷中 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養+ショート)	83.2	%	A	A	A	A	妥当	改修工事に伴う入居者の移転業務や引越作業の他、地元町会・近隣住民の方々への対応も適切に行っている。また、褥瘡予防ケアに施設全体で取り組み、東京都福祉保健局長賞を受賞するなど、さらなるサービス向上に向け、積極的に取り組んだ。
16	東京都台東区立特別養護老人ホーム三ノ輪 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養+ショート)	94.2	%	A	A	A	A	妥当	事業運営や複合施設としての建物維持管理は適切に行われているが、さらなる収支の改善や利用率向上の取り組みが求められる。
17	東京都台東区立特別養護老人ホーム蔵前 [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	97.8	%	S	A	A	S	良好	きめ細かい口腔ケアの実施などサービス向上を図るとともに、空床利用による利用の促進などに努めた。利用率は昨年より低下したが、効率的な経営に努め、収支は改善した。
18	東京都台東区立特別養護老人ホーム台東 [社会福祉法人聖風会]	利用率 (特養+ショート)	95.0	%	A	A	A	A	妥当	利用率に関し、前年度と比較して改善している。職場内での研修や苦情に対する第三者委員会等の各種体制整備も充実し、全体として適切な管理運営を行っている。
19	東京都台東区立特別養護老人ホーム千束 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養+ショート)	98.1	%	A	A	A	A	妥当	サービス水準の維持、利用者満足度の向上に向けた取り組みが行われており、事業の予算執行状況も適切である。
20	東京都台東区立ケアハウス松が谷 [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	84.7	%	A	A	A	S	妥当	入居者の高齢化に伴い、ケアマネジャー等と連携して支援を行うなど、適切な施設運営を行っている。また、経営改善を検討する内部委員会を新規に設置することで、全職員の意識が高まった。
21	東京都台東区立あさくさ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率(一般型デイサービス)	81.7	%	A	A	A	A	妥当	近隣町会や介護事業者との定期的な会議の開催、ボランティア受け入れなどによって地域の福祉拠点としての役割を果たしている。利用者の満足度も高い。
22	東京都台東区立うえの高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	85.0	%	A	A	A	A	妥当	利用者数、利用満足度も安定して推移し、地域との交流にも積極的である。施設管理においては業務基準書の内容を遵守しており、全体として適切な事業運営がなされている。
23	東京都台東区立やなか高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	67.0	%	A	A	A	A	妥当	利用者の状態に合わせ、入浴方法を柔軟に対応できる工夫やボランティアを講師として趣味の活動を行う等、積極的にサービス向上に努めている。改修工事に伴うデイ休止に関しても、利用者からの不安の訴えや相談に対し適切に対応している。
24	東京都台東区立みのわ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率(一般型デイサービス)	76.5	%	A	A	A	A	妥当	事業の運営、施設管理については多くの取り組みがされており、適切に行われている。満足度調査でも利用者等から高い評価をいただいている。今後は、現在のサービス水準を維持しつつ、利用率と収支について向上を図っていく。
25	東京都台東区立くらまえ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	83.3	%	A	A	A	A	妥当	利用者の要望に対応したサービスの提供に努め、高い満足度が得られた。また、ボランティアや実習生の受け入れ等、福祉の啓蒙とデイサービスについての知識の普及に努めた。
26	東京都台東区立まつがや高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	86.1	%	A	A	A	S	妥当	平成27年度より経営改善を検討する内部委員会を設置したことで、職員の意識が高まり、収支がプラスになった。また、ケアマネジャーを対象とした昼食の試食会を開催するなど、利用率の向上のための取り組みも行っている。

	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果					説明
		名称	H27 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	収入 支出	総合 評価	
27	東京都台東区立たいとう高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人聖風会]	利用率（一般型デイサービス）	80.4	%	A	A	B	A	要努力	サービス水準の向上の取り組みを積極的に実施した。一方で、長期欠席者が相次いだことにより利用率の改善には至らなかった。
28	東京都台東区立たなかデイホーム [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	70.4	%	A	A	A	A	妥当	サービス水準の向上に取り組んでおり、利用率はやや減少しているものの、小規模デイホームの特性を生かしたきめ細かな利用者サービスを実施している。
29	東京都台東区立せんぞくデイホーム [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	65.4	%	A	A	S	A	妥当	事業運営、利用者の満足度等、高い水準を維持しており、地域住民との交流等を通して、一人ひとりのニーズに応じたサービスの向上に取り組んでいる。
30	東京都台東区立老人保健施設千束 [公益社団法人地域医療振興協会]	老人保健施設・ショート利用率	95.4	%	A	A	S	S	良好	入所、通所等利用率、決算収支が前年度を上回っている。併設の台東病院や関係機関と連携し、退所支援等の充実を図った結果、在宅復帰率が上昇し、新たな入所者の受け入れにつながっており、在宅復帰に向けた施設として機能していると評価できる。
31	東京都台東区身体障害者生活ホームフロム千束 [社会福祉法人台東つばさ福祉会]	稼働率	98.4	%	A	A	A	A	妥当	関係団体と連絡・調整を取りながら障害福祉の担い手として、適切な施設の維持管理及び利用者本位のサービス提供に努めている。
32	東京都台東区立台東病院 [公益社団法人地域医療振興協会]	病床利用率	93.6	%	A	A	A	A	妥当	紹介・逆紹介の推進や、一部の医療機器における運用状況の維持・改善などの課題はあるものの、利用者や運営協議会の意見等を踏まえた運営改善により、患者数は堅調に推移しており、区の慢性期医療を担う拠点病院として機能している。
33	東京都台東区立少年自然の家「霧ヶ峰学園」 [株式会社ニッコクトラスト]	利用率	31.5	%	A	S	S	A	良好	設備不具合の発見、対応が迅速であるとともに、良好なサービスにより利用者の満足度が高く、年間利用者数、収支共に改善している。また、地元地域との関係も良好である。
34	東京都台東区立東上野乳児保育園 [社会福祉法人康保会]	入所児童数	60	人	A	A	A	A	妥当	利用者の満足度を向上するために、自主事業や保育の質の向上に努めている。
35	東京都台東区立ことぶきこども園 [特定非営利活動法人子育て台東]	入所児童数	210	人	S	A	S	A	良好	長期的な研修計画のもと、常に教育・保育の質の向上に努めている。園の利用者からも前年度の評価を超える高い評価を得ている。
36	東京都台東区立たいとうこども園 [社会福祉法人東京児童協会]	入所児童数	159	人	A	A	A	A	妥当	区の教育・保育方針を基本に、保護者のニーズを生かした事業運営や法人独自の取り組みを計画的に取り入れることで、教育・保育内容の充実が図られている。
37	東京都台東区立千束児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	35,531	人	A	A	A	A	妥当	利用者のニーズを捉え、夏休みの幼児タイム実施、小学生の制作等の行事の回数を増やした。また、日々の利用者との積極的なコミュニケーションにより、児童の健全育成の役割を果たした。
38	東京都台東区立玉姫児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	20,463	人	A	A	B	A	要努力	中高生の利用が増え、異年齢交流を深める活動を行っている。ほかにも進路相談など、利用する児童に寄り添った支援を実施したが、目標の利用数には至らなかった。様々な問題を抱える児童については各方面と連携を図り、居場所づくりと見守りを強化していく。
39	東京都台東区立台東児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	17,701	人	A	A	S	A	妥当	乳幼児親子がくつろげる工夫、中高生の学年に合った寄り添い、学習支援が、利用の定着となり、利用者が増えた。乳幼児から中高生、大人まで幅広い世代の支援を行っている。

	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果					
		名称	H27 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	収入 支出	総合 評価	説明
40	東京都台東区立池之端 児童館 [社会福祉法人 台東区社会福祉事業団]	利用者数	36,123	人	A	A	A	A	妥当	乳幼児親子の子育て支援、小学生の自主活動の場の提供、中高生の職業体験やボランティアの受け入れなど地域における児童健全育成の重要な拠点となっている。
41	東京都台東区立松が谷 児童館 [社会福祉法人 台東区社会福祉事業団]	利用者数	32,374	人	A	A	A	A	妥当	利用者数は昨年度より、減少したが、地域の連携先を広げることで、児童健全育成の拠点としての役割の充実が図られた。
42	東京都台東区立今戸 児童館 [社会福祉法人 台東区社会福祉事業団]	利用者数	32,355	人	A	A	S	A	妥当	児童館内こどもクラブの開設により大幅な利用者増になった。多人数での活動場所の工夫、ニーズに応えた遊びの提供を的確に行った。
43	東京都台東区立寿児童 館 [社会福祉法人 台東区社会福祉事業団]	利用者数	58,690	人	A	A	A	A	妥当	世代別に利用しやすい環境整備を心掛け、日常的な利用者と職員との信頼関係が図られたため、定着した利用となっている。
44	東京都台東区立谷中 児童館 [社会福祉法人 台東区社会福祉事業団]	利用者数	52,518	人	A	A	A	A	妥当	施設が整ったこともあり、新たな利用者間で（幼稚園、保育園帰りの親子等）児童館を通じた交友関係を広げることができ、地域の子育て家庭の拠点の役割を果たした。
45	東京都台東区立社会 教育センター [アズビル 株式会社]	利用率	48.1	%	A	A	A	A	妥当	サークルフェスタの自主運営が進み、参加サークルが活性化し、順調な事業運営となっている。また、利用者との関係も順調である。また、清掃や衛生環境の改善などに取組み快適な環境の整備に努めている。
46	東京都台東区立千束 社会教育館 [アズビル 株式会社]	利用率	51.2	%	A	A	A	A	妥当	住民のニーズに応えるため、「歴史と文化の再発見」など街歩きを入れるなど、講座内容の充実や実施方法の工夫をし、順調な事業運営となっている。また、階段昇降支援等、利用しやすい環境整備に取り組んでいる。
47	東京都台東区立小島 社会教育館 [アズビル 株式会社]	利用率	33.2	%	B	A	A	A	要努力	サークルフェスタでは、展示ケースの設置など事業運営の工夫を実施し、一定の成果があったが、利用者の裾野を広げるために、座禅や盆栽、ベリーダンスなど新しい講座を開催したものの、応募が予想を下回ったので、周知方法など工夫していく必要がある。
48	東京都台東区立根岸 社会教育館 [アズビル 株式会社]	利用率	43.3	%	A	A	A	A	妥当	省エネ・節電に努めるとともに、利用者の安全に配慮した環境整備など、適切な施設運営を行っている。また、講座の受講後に、施設利用に関する相談を受け付けるなど積極的な利用者対応をした結果、4つのサークルが新たに発足する成果があった。
49	東京都台東区立今戸 社会教育館 [アズビル 株式会社]	利用率	32.2	%	A	A	A	B	要努力	照明の部分消灯及び裏面印刷を励行し、節約に努めるなど、適切な予算執行に努めていたが、利用収入は社会教育登録団体の申し込み件数の減少により、大幅に減少した。サークルフェスタなどを通じ、新規サークルを増やすなど、利用の増を図る必要がある。
50~56	台東リバーサイド スポーツセンター [公益 財団法人台東区芸術 文化財団]	利用者数	459,338	人	A	A	S	S	良好	区のスポーツ振興の拠点施設としての役割を果たし、常に利用者のニーズを捉えることに努めており、個々に対応していくことで利用者増につなげている。また、収支状況についても改善が図られ、良好である。
57	東京都台東区立社会 教育センター清島温 水プール [アズビル 株式会社]	利用者数	70,074	人	A	S	A	A	妥当	協定書等に基づいた適切な事業運営、施設管理が行われている。また、利用者の要望や区のスポーツ振興基本計画を踏まえた自主事業を実施し、利用者ニーズに応えた運営を行っており、利用者の拡大につなげている。