

令和元年度 指定管理者施設管理評価シート

		部課名	区民部子ども家庭支援センター	
施設名称	2 東京都台東区立寿子ども家庭支援センター	指定管理者	特定非営利活動法人子育て台東	
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 継続特例 <input type="checkbox"/> 非公募	指定期間	H31. 4. 1	～ R6. 3. 31

1. 施設および事業の概要

(1)	[設置目的]	子育て相談や事業を通じ、子供と家庭を支援し、区民が安心して子供を産み育てることができる地域環境の形成を図る。
(2)	[所在地]	台東区寿1-10-10
	[規模]	RC造り 4階建のうち3階 延床面積：520.65㎡ あそびひろば、赤ちゃんコーナー、ランチルーム、活動室、事務室及び面接室
(3)	[委託事業]	子供と家庭の相談及び指導、親同士の交流の場及び子供の遊び場の提供等子育て支援、子育てに関する情報提供及び啓発、子育てサークル等の地域組織化、子供と家庭支援に関する関係機関との連携及び調整に関すること
	[自主事業]	ことぶきこども園との交流事業（ふれあいタイム）
(4)	[利用者]	18歳未満の子供とその保護者及び関係者
	[利用料金制]	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> その他（ ）
(5)	[開館日・時間]	月～土曜日（祝日・年末年始を除く）午前9時～午後5時
(6)	[人員体制]	6名 （内 訳） 常勤 3名（センター長1名、地域支援相談員2名） 非常勤3名（地域支援相談員2名、専門相談員1名） （前年増減）

2. 予算決算

		H29予算	H29決算	H30予算	H30決算
収入	委託料（指定管理料）	28,471,000	28,470,058	29,026,000	29,025,085
	利用料金収入	0	0	0	0
	その他収入（受取利息）	0	59	0	55
	計	28,471,000	28,470,117	29,026,000	29,025,140
支出	人件費	22,787,000	22,841,515	23,221,000	23,050,377
	光熱水費	1,368,000	1,335,938	1,368,000	1,303,746
	維持管理費（委託料・賃借料）	2,630,000	2,603,765	2,630,000	2,655,087
	修繕費	20,000	48,440	100,000	3,564
	事業費	1,666,000	1,640,459	1,717,000	2,012,366
	その他支出（ ）	0	0	0	0
	計	28,471,000	28,470,117	29,036,000	29,025,140
収支			0		0

3. 活動指標

	単位	(目標値)R2年度	H28年度	H29年度	H30年度
親子遊びプログラム開催数	回	250	208	219	219
開設日数	日	293	293	293	293

4. 成果指標

	単位	(目標値)R2年度	H28年度	H29年度	H30年度
相談件数	人	相談実施	670	559	675
あそびひろば利用者数	件	32,000	29,941	30,957	31,919

5. 前回評価の結果に対する、現在までの取り組み状況

--	--	--	--	--	--

6. 評価の観点
 (20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり)
 (13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った

(1) 管理の適正性	法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。
20 / 20 点	適切な人員配置を行い、法令の遵守・労働環境の改善を図っている。また、事業計画書の提出等の必要な手続きや、月1回のセンター長会議をはじめ、区との連絡調整も適切に行われている。
(2) 事業の運営	職員配置、職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。
19 / 20 点	職員の経験や資格を活かした独自の講座や、きめ細かい対応は多くの利用者から好評であり、利用者数は毎年、過去最高を更新し続けている。しかしボランティアの受け入れについては、十分な実績が見られなかったため、より一層の周知が必要である。
(3) 施設の維持管理	建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。
20 / 20 点	毎月、施設点検、備品点検及び在庫管理を行っている。危険個所の把握や事故防止策への取り組みにも積極的である。
(4) サービス向上の取組み	利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取組みが積極的に行われているかを評価する。
20 / 20 点	意見箱やアンケート調査の結果を検証し、利用者のニーズ把握及び事業運営の工夫・改善を実施している。また、監査や外部評価等の指摘事項にも適宜対応し、サービスの向上を図っている。
(5) 収入支出	予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。
20 / 20 点	経費の削減に努め、適切に予算を執行している。

(6) 優れた取組み <<加点項目>> ※点数上限：10点	指定管理者の自主的な取り組みによる成果
5 点	職員が保有するベビーマッサージの資格や手話の経験など技能を活かし、他センターにはない独自の講座・イベントを充実させている。毎月行うことで、多くの参加者を受け入れ、施設利用者の増につながっている。

7. 総合評価 極めて良好(110~101)・良好(100~91)・適正(90~70)・改善指示(69以下)

極めて良好 (104 / 110点)	【所見】 実施している各講座は大変好評であり、利用者とのコミュニケーションを増やす等、利用者満足の向上に努め、利用者数も増加を続けている。子ども家庭支援センターの設置目的に沿った極めて良好な運営が行われている。	【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】 ボランティアの受け入れ、育成を推進していく必要がある。また、利用者の増に伴い、施設内の混雑や講座の予約申込が殺到しているため、安全で混乱のないよう運営方法を協議していく必要がある。
-----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------