

令和元年度 指定管理者施設管理評価シート

			部課名	福祉部高齢福祉課		
施設名称	7	東京都台東区立三筋老人福祉館	指定管理者	社会福祉法人台東区社会福祉事業団		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 継続特例 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		指定期間	H28. 4. 1	～	R3. 3. 31

1. 施設および事業の概要

(1)	[設置目的]	地域の高齢者が、健康で明るく生きがいのある生活を送ることができるよう活動の場を提供する。
(2)	[所在地]	東京都台東区三筋2-16-4
(2)	[規模]	延べ床面積 1,111.74㎡のうち597.67㎡ 鉄筋コンクリート造地上5階のうち1・2階の一部、3・4・5階部分 茶室、浴室、教養室、囲碁将棋室、娛樂室など
(3)	[委託事業]	ことぶき教室（カラオケや麻雀等の教室）、敬老の集い（ことぶき教室受講生の発表会）、健康づくり事業（口腔機能向上教室等）、個人・団体への教養室等の開放、防災訓練 等
(3)	[自主事業]	各種サロン（事前申込不要で気軽に参加できる活動の場。活動内容：①健康体操、脳トレ、口腔ケア等の健康づくり②囲碁や麻雀等の趣味の活動）、地域・世代間交流事業 等
(4)	[利用者]	区内に住所を有する60歳以上の者及び60歳以上の者で組織する団体
(4)	[利用料金制]	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> その他（ ）
(5)	[開館日・時間]	月曜日から土曜日 9時から17時まで
(6)	[人員体制]	4名 （内 訳）常勤職員1名・短時間職員3名 （前年増減）無し

2. 予算決算

		H29予算	H29決算	H30予算	H30決算
収入	委託料（指定管理料）	19,396,000	19,396,000	19,498,000	19,396,000
	利用料金収入	0	0	0	0
	その他収入（経常経費寄付金収入）	412,000	0	0	28,966
	計	19,808,000	19,396,000	19,498,000	19,424,966
支出	人件費	12,392,000	11,709,384	12,143,000	11,587,039
	光熱水費	3,510,000	3,354,379	3,510,000	3,622,029
	維持管理費（委託料・賃借料）	1,266,000	1,120,372	1,237,000	1,194,220
	修繕費	90,000	320,760	90,000	648,471
	事業費	0	0	0	0
	その他支出（教養娛樂費等）	2,550,000	2,275,356	2,518,000	2,255,852
	計	19,808,000	18,780,251	19,498,000	19,307,611
収支			615,749		117,355

3. 活動指標

	単位	(目標値)R2年度	H28年度	H29年度	H30年度
健康づくり（介護予防）事業実施回数	回	70	54	55	82
ことぶき教室実施回数	回	100	100	100	100

4. 成果指標

	単位	(目標値)R2年度	H28年度	H29年度	H30年度
利用者数	人	33,000	35,620	31,692	29,950
健康づくり（介護予防）事業ことぶき教室参加者数	人	3,000	3,057	2,702	2,906

5. 前回評価の結果に対する、現在までの取り組み状況

全体の利用者数は減となったものの、介護予防事業では実施回数の増に組み、「脳活性化教室」等で参加者数が増となった。引き続き、利用者アンケート等に寄せられた意見を踏まえ、利用者が参加したいと思えるような事業の実施を検討していく必要がある。

6. 評価の観点 (20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり) (13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った	
(1) 管理の適正性	法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。
20 / 20 点	事業計画書に沿った施設の運営がなされており、区との連絡調整及び情報共有も迅速に行っている。透明性のある運営を行うため、事業計画書や事業報告書を利用者が閲覧できるようにするなど、全体的に適切な施設運営を行っている。
(2) 事業の運営	職員配置、職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。
19 / 20 点	町会の夏祭り等で地域住民とのコミュニケーションを積極的にはかり、地域に根差した施設として事業の運営がなされている。利用者数が毎年減になっている点については、利用者アンケートの結果等を効果的に活用し、継続的な改善への取り組みが必要である。
(3) 施設の維持管理	建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。
20 / 20 点	業務基準書に基づき、建物設備の維持管理は業務委託により適切に実施している。三筋老人福祉館は保育園との複合施設であるため、適時教育委員会との連携を図り、設備の異常箇所の早期発見と迅速な対応に努めている。
(4) サービス向上の取り組み	利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取り組みが積極的に行われているかを評価する。
19 / 20 点	参加希望が多い「体操サロン」は、実施回数の増や2部屋を使用しての実施に変更する等、より多くの利用者が参加できるよう改善に努めた。今後も、利用者が参加したいと思うような魅力的な事業を検討していく必要がある。
(5) 収入支出	予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。
20 / 20 点	光熱水費や委託費等の管理経費が増となっているものの、収支状況はプラスになっており、全体として、収支予算書に沿った適切な予算執行がなされている。
(6) 優れた取り組み 《加点項目》 ※点数上限：10点	指定管理者の自主的な取り組みによる成果
点	

7. 総合評価 極めて良好(110~101)・良好(100~91)・適正(90~70)・改善指示(69以下)	
良好 (98 / 110点)	<p>【所見】</p> <p>介護予防事業の回数を増やす等、減少傾向にある利用者数に対する取り組みは一定程度行っている。光熱水費等の管理経費はやや増加しているもののプラス収支の状態を維持しており、全体的に見て適切な管理運営が行われている。</p> <p>【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】</p> <p>利用者数が毎年減になっているため、利用者が参加したいと思うような魅力的な事業の実施に向け、継続的な改善への取り組みが必要である。</p>