

令和元年度 指定管理者施設管理評価シート		部課名	教育委員会事務局スポーツ振興課	
施設名称	21~27 台東リバーサイドスポーツセンター	指定管理者	公益財団法人台東区芸術文化財団	
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 継続特例 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	指定期間	H30.4.1	～ R5.3.31

1. 施設および事業の概要

(1)	[設置目的]	区民の生涯スポーツ及びレクリエーションの振興並びに児童、生徒の体位及び体力の向上を図り、もって心身の健全な発達に寄与する。
(2)	[所在地]	台東区今戸一丁目1番10号
	[規模]	延床面積（体育館：11,939.34㎡、陸上競技場：3,073㎡）敷地面積（陸上競技場：10,560㎡、野球場：14,476.96㎡、庭球場：3,528㎡、水泳場：3,540㎡、少年野球場：5,087.5㎡）
(3)	[委託事業]	管理運営、総合体育館個人開放、初心者スポーツ教室、幼児運動教室
	[自主事業]	硬式テニス教室、桜橋・わんぱくトリアスロン、区民ドッジボール大会、初心者ゴルフ教室、トレーニングルーム各種教室
(4)	[利用者]	区内在住・在勤・在学の方 貸切の場合区外在住者
	[利用料金制]	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> その他（ ）
(5)	[開館日・時間]	第一月曜日は9：00から18：00まで・年末年始を除く毎日9：00から22：00まで （陸上競技場・少年野球場は9：00から17：00まで）
(6)	[人員体制]	13名 （内 訳）13名（所長：1名、副所長：1名、事務職員：11名） （前年増減）0

2. 予算決算		H29予算	H29決算	H30予算	H30決算
収入	委託料（指定管理料）	199,947,000	188,986,161	206,562,000	204,057,896
	利用料金収入	0	0	0	0
	その他収入（ ）	0	0	0	0
	計	199,947,000	188,986,161	206,562,000	204,057,896
支出	人件費	0	0	0	0
	光熱水費	59,790,000	54,448,302	57,703,000	57,695,164
	維持管理費（委託料・賃借料）	124,749,000	120,500,626	132,760,000	131,366,213
	修繕費	3,934,000	3,883,323	3,623,000	3,572,250
	事業費	9,139,000	8,500,111	10,279,000	9,715,862
	その他支出（保険料、通信運搬等）	2,335,000	1,653,799	2,197,000	1,708,407
	計	199,947,000	188,986,161	206,562,000	204,057,896
収支			0		0

3. 活動指標	単位	(目標値)R2年度	H28年度	H29年度	H30年度
開館日数	日	321	324	324	328
初心者スポーツ教室講座数	講座	10	10	10	10

4. 成果指標	単位	(目標値)R2年度	H28年度	H29年度	H30年度
利用者数	人	472,000	477,391	437,866	462,221

5. 前回評価の結果に対する、現在までの取り組み状況

トラブル発生時は迅速に対応し、施設の維持保全に努めている。利用者数は、メンテナンス改修のため一部施設にて減少しているが、施設全体では増加傾向にある。また、区委託の幼児運動教室は、定員を上回る申込が続いており、大変好評である。懸案であった外国人向けの対応も、翻訳機の導入を検討しており、改善が見られる。

6. 評価の観点
 (20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり)
 (13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った

(1) 管理の適正性	法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。
20 / 20 点	区と適宜協議を行い、適切な施設管理に努めているとともに、職員の勤務状況・労働環境についてよく把握・配慮して業務にあたっている。また、公の施設として重要な、緊急・災害時の対応について適切に行われている。
(2) 事業の運営	職員配置、職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。
18 / 20 点	計画どおり事業を実施していくことはもとより、関連する体育協会や各種スポーツ団体とも連携体制を密にとっており、適切に事業を進めている。
(3) 施設の維持管理	建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。
18 / 20 点	清掃が不十分な施設が一部ある等、改善を要する点があるが、概ね適切に維持管理が行われており、ほぼ水準を満たしている。
(4) サービス向上の取り組み	利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取り組みが積極的に行われているかを評価する。
16 / 20 点	各教室においてアンケートを実施する等、事業改善に向けた取り組みを行っている。また、苦情は何度か上がっているものの、適切に対応を行っており、運営の改善が見受けられること等、一定の水準は満たしている。
(5) 収入支出	予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。
17 / 20 点	一部工事による施設閉鎖期間があったが、利用者数とともに収入は増加している。支出としては、警備等の委託費や光熱水費等が増加しているが、施設運営上、必要な経費であり、適切な収支であったと評価できる。

(6) 優れた取り組み <<加点項目>> <small>※点数上限：10点</small>	指定管理者の自主的な取り組みによる成果
3 点	学校の夏季休業期間中の開館時間の延長や、日没までの時間延長、年間を通して開館日を増やす等、利用者の増加につながっている。また、空き施設の有効活用により、混雑の解消をしていくとともに、利用数を増やす等、効率的な施設運営にも工夫が見られる。

7. 総合評価 極めて良好 (110~101) ・ 良好 (100~91) ・ 適正 (90~70) ・ 改善指示 (69以下)

良好 (92 / 110点)	<p>【所見】</p> <p>利用者のニーズを捉えることに努め、区のスポーツ振興の拠点施設としての役割を認識し、適切な施設運営や管理を継続している。また、経営状況が適切であり、健全な運営状況である。</p>	<p>【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】</p> <p>一部苦情が発生したことや、清掃状況が不十分の場合があること等が挙げられる。今後、利用者の満足度向上とともに、利用者数の増加に向け、更なるサービス向上が求められる。</p>
-------------------------------	---	--