

令和2年度指定管理者施設管理評価（区の評価）総括表

No.	施設名称 〔指定管理者名称〕	指標			評価結果										所管部 課
		名称	R元 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス上 の取 組み	収入 支出	優 れた 取 組 み	合 計 点	総 合 評 価	説 明		
1	東京都台東区立浅草公会堂〔明治座・野村不動産パートナーズグループ〕	ホール利用率（利用単位／利用可能単位）	78	%	20	19	20	18	20	8	105	極めて良好	新型コロナウイルス感染症が広がる前まで利用率は高水準であった。施設維持管理は適正に行われている。新型コロナウイルス対策として、消毒液の種類や消毒時間を分析する等、マニュアル以上の取り組みを行っており評価できる。	区民部 区民課	
2	東京都台東区母子生活支援施設さくら荘〔社会福祉法人愛隣団〕	稼働率	73	%	18	18	20	19	20	5	100	良好	入所者それぞれ異なった課題を抱えており、今年度は、コロナ禍で不安な気持ちが行動に現れる児童も複数いたが、それぞれに合わせた支援計画を立て、きめ細かく心身のフォローを行い、一定の成果を上げている。	区民部 子育て・若者支援課	
3	東京都台東区立寿子ども家庭支援センター〔特定非営利活動法人子育て台東〕	相談件数	674	件	20	20	20	19	20	3	102	極めて良好	協定に基づいた適切な管理運営を行っており、各観点の評価は良好である。特に、他センターにはない独自の取組は利用者からの満足度が高い。子ども家庭支援センターの設置目的に沿った極めて良好な施設運営が行われている。	区民部 子ども家庭支援センター	
4	東京都台東区立下町風俗資料館〔公益財団法人台東区芸術文化財団〕	入館者数	66,781	人	20	20	20	20	18	-	98	良好	新規事業の実施や利用者の声を活かした事業の充実を図った。施設の修繕に関しては、危険箇所を迅速に区に連絡し、事故の発生を未然に防いだ。	文化産業 観光部 文化振興課	
5	東京都台東区立一葉記念館〔公益財団法人台東区芸術文化財団〕	入館者数	12,242	人	19	19	18	17	18	-	91	良好	施設紹介小冊子の作成やデジタルサイネージの活用など、館のPRに努めた。平成30年度より入館者数が減少している状況にあるため、更なる入館者数増の取組みが必要である。	文化産業 観光部 文化振興課	
6	東京都台東区立朝倉彫塑館〔公益財団法人台東区芸術文化財団〕	入館者数	35,669	人	20	20	20	20	17	-	97	良好	ユニークな切り口や柔軟な発想に基づく自主事業により、臨時休館期間を除いた入館者数は平成30年度と比較して約3,800人増となった。また施設保全に関して、区と連携して積極的に災害対策に取り組んだ。	文化産業 観光部 文化振興課	
7	東京都台東区立旧東京音楽学校奏楽堂〔公益財団法人台東区芸術文化財団〕	入館者数	21,650	人	20	20	20	17	18	-	95	良好	東京藝術大学等関係団体との連携のもと、自主事業を再開させた。また大型台風による雨漏りへの対応など、区と連携し施設保全に適切に努めた。	文化産業 観光部 文化振興課	
8	東京都台東区立書道博物館〔公益財団法人台東区芸術文化財団〕	入館者数	14,620	人	20	20	20	18	17	-	95	良好	ユニークな案内表示や、わかりやすいキャプション作成、積極的なSNSの活用など、来館者サービスや情報発信に努めた。区内小学校等への出前授業や、「書」に関心を持っていただけのような展示内容の工夫に取り組んでいる。	文化産業 観光部 文化振興課	
9	東京都台東区立特別養護老人ホーム浅草〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用率（特養＋ショート）	88	%	20	20	20	19	18	-	97	良好	特養は大規模改修による転居のため、利用率が下がったが、ショートステイは利用率が上昇した。改修後も利用率・サービスの向上に努める必要はあるが、施設管理は適切に行われており全体として良好な運営がなされている。	福祉部 高齢福祉課	
10	東京都台東区立特別養護老人ホーム谷中〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用率（特養＋ショート）	96	%	20	20	20	20	18	-	98	良好	利用者満足度調査アンケートにおける利用者とその家族からの評価は肯定的なものが多く、利用率も高水準で推移している。施設における新型コロナウイルス感染症発生時には、迅速な対応により施設全体への感染拡大を防ぐことができた。	福祉部 高齢福祉課	
11	東京都台東区立特別養護老人ホーム三ノ輪〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用率（特養＋ショート）	94	%	20	19	20	20	16	-	95	良好	利用者満足度調査においても好意的な評価が多く、サービス提供ができていこうと考えられる。利用率は目標をやや下回る水準であるが、近年は減少傾向が続いているため、目標達成に向けて努力が求められる。	福祉部 高齢福祉課	
12	東京都台東区立特別養護老人ホーム蔵前〔社会福祉法人東京援護協会〕	利用率	96	%	20	20	18	20	18	-	96	良好	事業計画や収支予算に基づき、適切に事業が執行されている。配置基準以上の人員・有資格者を配置し、新型コロナウイルス感染症対策を徹底している。空床型ショートステイによる空床期間の短縮への取り組みなど、利用率向上に努めている。	福祉部 高齢福祉課	

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果								所管部 課	
		名称	R元 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス向 上の 取組 み	収入 支出	優 れた 取組 み	合 計 点	総 合 評 価		説 明
13	東京都台東区立特別 養護老人ホーム台東 [社会福祉法人聖風 会]	利用率 (特養 +シ ョー ト)	95	%	18	19	20	19	16	-	92	良好	利用者満足度調査の結果では高い評価を得ており、適切な人員配置など、良好なサービス提供が行われた。新規利用者の獲得のため、施設利用案内も積極的に行い、利用率も向上しており、全般的に適切な運営がなされている。	福祉部高齢 福祉課
14	東京都台東区立特別 養護老人ホーム千束 [社会福祉法人台東 区社会福祉事業団]	利用率 (特養 +シ ョー ト)	96	%	20	19	20	20	15	-	94	良好	利用者満足度調査の回答においても利用者・家族から高評価を受けており、サービスの提供については懸念は見当たらない。入所・ショートステイ利用を合わせた利用率についても高水準で推移しており、安定的な運営ができています。	福祉部高齢 福祉課
15	東京都台東区立ケア ハウス松が谷 [社 会福祉法人東京援護 協会]	利用率	87	%	20	19	20	20	20	-	99	良好	全職員が収支を意識し、効率的な事業運営がなされている。人員配置基準を満たした職員数と基準以上の資格者を配置し、新型コロナウイルス感染症対策を徹底しながらサービスの向上を目指している。	福祉部高齢 福祉課
16	東京都台東区立あさ くさ高齢者在宅サー ビスセンター [社 会福祉法人台東区社 会福祉事業団]	利用率 (一般 型デ ィ サー ビス)	77	%	20	19	20	20	18	-	97	良好	利用者満足度調査やカンファレンス（利用者に関する情報共有、課題解決等を目的とした会議）等から利用者の要望を把握し、サービス向上に取り組んでいる。感染症対策についても適切に取り組まれており、全体として良好な運営がなされている。	福祉部高齢 福祉課
17	東京都台東区立やな か高齢者在宅サー ビスセンター [社 会福祉法人台東区社 会福祉事業団]	利用率	80	%	20	20	20	20	18	-	98	良好	デイルームが利用者にとって落ち着ける空間になるよう清潔な環境を維持する等、利用者配慮した施設運営を行い、利用率についても目標の80%を達成した。感染予防に最大限注意を払いながら継続的なサービス提供を実施した。	福祉部高齢 福祉課
18	東京都台東区立みの わ高齢者在宅サー ビスセンター [社 会福祉法人台東区社 会福祉事業団]	利用率 (一般 型デ ィ サー ビス)	62	%	20	19	20	19	16	-	94	良好	カレンダー作成やちぎり絵等の創作活動、体操やリハビリ等のプログラムを実施するなど、充実したサービス提供を行っており、利用者満足度調査においてもおおむね高評価を得ている。一方で、利用率の低下により収支は厳しい状況である。	福祉部高齢 福祉課
19	東京都台東区立くら まえ高齢者在宅サー ビスセンター [社 会福祉法人東京援護 協会]	利用率	88	%	20	20	20	20	18	-	98	良好	介護度の高い入浴希望者を積極的に受け入れ、家族の負担軽減に努めている。また、リハビリ機器を使用した機能訓練を行うなど、利用者の自立支援に向けた取り組みが高評価で、常に在宅高齢者の福祉向上に寄与している。	福祉部高齢 福祉課
20	東京都台東区立まつ がや高齢者在宅サー ビスセンター [社 会福祉法人東京援護 協会]	利用率	93	%	20	20	20	20	18	5	103	極めて 良好	自主的な取組みである足湯が好評を得ており、既存利用者の紹介による新規利用者獲得により、利用率が向上した。介護保険法に定めた配置基準を大幅に上回る人員や資格者を配置し、全体として良好な事業運営がなされている。	福祉部高齢 福祉課
21	東京都台東区立たい とう高齢者在宅サー ビスセンター [社 会福祉法人聖風会]	利用率 (一般 型デ ィ サー ビス)	63	%	18	19	20	20	16	-	93	良好	施設内や送迎者の消毒を徹底するなど、安全に運営が行われており、満足度調査の結果も良好である。利用率の低下による赤字額の増等、収支状況に課題があるものの、全体的に適切に施設管理が行われている。	福祉部高齢 福祉課
22	東京都台東区立たな かデイホーム [社 会福祉法人台東区社 会福祉事業団]	利用率	69	%	20	19	20	19	15	-	93	良好	利用者比較的元気な方が多く、趣味の活動に重きを置いたプログラムを組みサービス提供を行っている。利用者の身体状況の変化がサービス利用率・サービス収入低下の要因にもなるため、継続的な新規利用者の獲得に努める必要がある。	福祉部高齢 福祉課
23	東京都台東区立せん ぞくデイホーム [社会福祉法人台東 区社会福祉事業団]	利用率	73	%	20	19	20	20	18	-	97	良好	利用者ニーズの把握に努め、サービス向上を図ったことで、利用率は30年度より5.0ポイント改善した。利用者満足度調査においても全体的に満足度は高く、良好な施設運営が行われている。	福祉部高齢 福祉課
24	東京都台東区立老人 保健施設千束 [公 益社団法人地域医療 振興協会]	老人保 健施 設・ ショ ート 利用 率	95	%	20	20	20	20	18	5	103	極めて 良好	入退所前後の訪問等に取り組み、「在宅強化型」の施設基準に加え、新たな加算も取得しており、在宅復帰に向けた入所施設として機能している。利用率も上昇しており、区立の老人保健施設として、全体的に適切な管理・運営がなされている。	福祉部高齢 福祉課

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果								所管部 課	
		名称	R元 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス上 の取 組み	収入 支出	優 れた 取 組 み	合 計 点	総 合 評 価		説 明
25	東京都台東区身体障害者生活ホームフロム千束 [社会福祉法人台東つばさ福祉会]	利用率	99	%	20	20	20	19	17	-	96	良好	入居及び体験事業の利用率は高い水準を維持しており、障害者の生活の場として需要が高い。施設の適切な維持管理や利用者要望の把握や対応、感染防止マニュアルや事業継続計画に基づく感染症対策の徹底など、適正な運営が行われている。	福祉部障害福祉課
26	東京都台東区立台東病院 [公益社団法人地域医療振興協会]	病床利用率	91	%	20	20	20	19	15	-	94	良好	収支改善の取組みが引き続き必要であるものの、利用者からの要望・意見を把握しサービス向上に向けて取り組むなど、適正な施設運営のための体制整備が行われていることから、全体として良好な運営が行われている。	健康部健康課
27	東京都台東区立少年自然の家「霧ヶ峰学園」 [株式会社ニッココトラスト]	利用人数	13,265	人	20	18	20	20	17	3	98	良好	法令等を遵守し、新型コロナウイルスへの対策を含め、適正な施設の維持管理を行っている。利用面では、接客や食事、衛生面等で利用者満足度も高い。収支面では、効率的な運営に改善の余地はあるが、全体として良好な運営がなされている。	教育委員会学務課
28	東京都台東区立ことぶきこども園 [特定非営利活動法人子育て台東]	入所児童数 (4月1日現在)	211	人	20	20	20	19	20	-	99	良好	経験や職層に応じた多様な研修を取り入れ、質の高い教育・保育の提供に努めている。また、新型コロナウイルス感染症対策に配慮しながら安心安全な保育環境の整備に努めている。全体として、適正な管理運営が行われている。	教育委員会学務課
29	東京都台東区立たいとうこども園 [社会福祉法人東京児童協会]	入所児童数 (4月1日現在)	157	人	20	19	20	18	20	-	97	良好	安定した管理体制と地域との連携強化が図られ、質の高い教育・保育が実施されている。課題への迅速な対応ならびに利用者の満足度も高いことから、良好なサービスが提供されており、全体として、適正な管理運営が行われている。	教育委員会学務課
30	東京都台東区立東上野乳児保育園 [社会福祉法人康保会]	入所児童数	64	人	20	20	20	20	20	3	103	極めて良好	延長保育などサービス向上にも積極的に取り組むなど適正な管理運営が行われている。また、新型コロナウイルス感染対策として、オンラインで保育や保護者会、メールでの質問や相談などを工夫をこらしている。	教育委員会児童保育課
31	東京都台東区立千束児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	30,430	人	20	20	20	20	18	5	103	極めて良好	適正な管理体制の下で適切に運営している。また、平成30年度の反省等を踏まえ、対象年齢に応じた環境整備、地域との連携強化、遊び活動の充実等を行うとともに、日曜に施設開放を実施するなど、積極的にサービス向上に取り組んでいる。	教育委員会児童保育課
32	東京都台東区立玉姫児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	16,180	人	20	20	20	20	18	5	103	極めて良好	適正な管理体制の下で事業を運営している。また、平成30年度の反省等を踏まえて、館庭の環境整備や活動充実、思春期児童の居場所づくり等を行うとともに、日曜に施設開放を実施するなど、積極的にサービス向上に取り組んでいる。	教育委員会児童保育課
33	東京都台東区立台東児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	19,377	人	20	20	20	20	18	5	103	極めて良好	適正な管理体制の下で適切に運営している。また、平成30年度の反省等を踏まえ、乳幼児向け活動強化や近隣公園で遊びの出前活動等を行うとともに、日曜に施設開放を実施するなど、積極的にサービス向上に取り組んでいる。	教育委員会児童保育課
34	東京都台東区立池之端児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	36,942	人	20	20	20	20	18	5	103	極めて良好	適正な管理体制の下で適切に運営している。また、平成30年度の反省等を踏まえ、各世代向けの事業展開や環境整備、放課後子供教室等と共催行事等を行うとともに、日曜に施設開放を実施するなど、積極的にサービス向上に取り組んでいる。	教育委員会児童保育課
35	東京都台東区立松が谷児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	34,377	人	20	20	20	20	18	5	103	極めて良好	適正な管理体制の下で事業を運営している。また、平成30年度の反省等を踏まえ、様々な活動の充実や各世代のニーズに合わせた遊具や図書の実施等を行うとともに、日曜に施設開放を実施するなど、積極的にサービス向上に取り組んでいる。	教育委員会児童保育課
36	東京都台東区立今戸児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	25,092	人	20	19	20	20	18	5	102	極めて良好	適正な管理体制の下で適切に運営している。また、平成30年度の反省等を踏まえ、乳幼児親子の来館促進や中高生の幅広い来館目的への柔軟な対応等を行うとともに、日曜に施設開放を実施するなど、積極的にサービス向上に取り組んでいる。	教育委員会児童保育課

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果								所管部 課	
		名称	R元 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス上 の 取組 み	収入 支出	優 れた 取組 み	合計 点	総合 評価		説明
37	東京都台東区立寿児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	44,628	人	20	19	20	20	18	5	102	極めて良好	適正な管理体制の下で適切に運営している。また、平成30年度の反省等を踏まえ、各年代のニーズによる環境整備・図書充実や、新しい遊びの提案等を行うとともに、日曜に施設開放を実施するなど、積極的にサービス向上に取り組んでいる。	教育委員会 児童保育課
38	東京都台東区立谷中児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	59,391	人	20	20	20	20	18	5	103	極めて良好	適正な管理体制の下で適切に運営している。また、平成30年度の反省等を踏まえて、遊戯室の遊びの住み分けや環境整備、集会室の環境整備等を行うとともに、日曜に施設開放を実施するなど、積極的にサービス向上に取り組んでいる。	教育委員会 児童保育課
39	東京都台東区立社会教育センター [JN共同事業体]	利用率	48	%	19	19	20	18	15	—	91	良好	各観点の評価は良好であり、適切な管理運営・社会教育施設の目的に沿った事業を展開している。新型コロナウイルス感染症対策を行いつつ、利用者数の増加に取り組んでいく必要がある。	教育委員会 生涯学習課
40	東京都台東区立千束社会教育館 [JN共同事業体]	利用率	46	%	19	19	20	19	15	—	92	良好	地域特性を活かしたイベントや地域の課題に取り組む等、社会教育施設の目的に沿った事業を展開している。新型コロナウイルス感染症対策を行いつつ、利用者数の増加に取り組んでいく必要がある。	教育委員会 生涯学習課
41	東京都台東区立小島社会教育館 [JN共同事業体]	利用率	38	%	19	20	20	20	15	—	94	良好	区民の主体性を引き出す取り組み等社会教育施設の目的に沿った事業を展開している。今後は、新型コロナウイルス感染症対策を行いつつ、利用者数の増加に取り組んでいく必要がある。	教育委員会 生涯学習課
42	東京都台東区立根岸社会教育館 [JN共同事業体]	利用率	53	%	19	18	20	19	20	—	96	良好	利用人数・件数・団体数が多く、地域の社会教育の拠点を担っている。引き続き、利用率維持と共に、新型コロナウイルス感染症対策を行い、利用者が安心できる運営が必要である。	教育委員会 生涯学習課
43	東京都台東区立今戸社会教育館 [JN共同事業体]	利用率	43	%	19	19	20	20	15	—	93	良好	警察署・消防署と連携し、地域の課題である高齢者の防犯・防災対策に取り組む等、社会教育施設の目的に沿った事業を展開している。今後は、新型コロナウイルス感染症対策を行いつつ、利用料金収入の増加に取り組んでいく必要がある。	教育委員会 生涯学習課
44-50	台東リバーサイドスポーツセンター [公益財団法人台東区芸術文化財団]	利用者数	441,181	人	20	18	20	16	18	3	95	良好	前回評価時と比べ、施設設備の修繕・保守対応や、清掃といった施設管理部門において改善が見られる。また、引き続き利用者のニーズを捉えることに努め、スポーツ振興の拠点施設としての役割を認識し、適切な運営を行っている。	教育委員会 スポーツ振興課
51	東京都台東区立社会教育センター清島温水プール [JN共同事業体]	利用者数	75,431	人	20	18	20	20	20	10	108	極めて良好	臨時閉館を除けば利用者数は高い水準を保っているとともに、利用者のニーズに合った教室事業運営がなされている。また、創意工夫を凝らした事業を展開し、区が期待する以上の成果をあげている。	教育委員会 スポーツ振興課