

令和2年度 指定管理者施設管理評価シート			部課名	教育委員会児童保育課
施設名称	30	東京都台東区立東上野乳児保育園	指定管理者	社会福祉法人康保会
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 継続特例 <input type="checkbox"/> 非公募		指定期間	R2.4.1 ~ R7.3.31

1. 施設及び事業の概要	
(1)	[設置目的] 児童福祉法の規定に基づき、日々保護者の委託を受けて、保育が必要な乳幼児を保育するとともに施設及び設備の維持管理を行う。
(2)	[所在地] 台東区東上野4-22-3 [規模] 延床面積678.08㎡ RC造、地下1階地上8階（台東保健所併設）のうち1、2階の一部 乳児室、保育室、事務室、調乳室、調理室
(3)	[委託事業] 公設民営保育園として、0～2歳児の乳幼児を保育するとともに施設及び設備の管理運営業務を行う [自主事業] 延長保育や年末保育の他、園児の誕生会に近隣のお年寄りを招待して開催
(4)	[利用者] 0～2歳児 [利用料金制] <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
(5)	[開館日・時間] 月～土曜日（祝日・年末年始を除く）、午前7時から午後6時まで（延長保育午後8時まで）
(6)	[人員体制] 35名 （内 訳）施設長（1）、保育士（21）、看護師（1）、栄養士（2）、調理員（2）、嘱託医（1）、パート（7） （前年増減）保育士（-1）

2. 予算決算		H30予算	H30決算	R1予算	R1決算
収入	委託料（指定管理料）	220,953,000	207,950,540	223,334,000	211,904,420
	利用料金収入	1,500,000	1,624,990	1,732,000	1,730,800
	その他収入（補助金等）	4,500,240	18,341,149	4,616,000	23,480,483
	計	226,953,240	227,916,679	229,682,000	237,115,703
支出	人件費	169,069,500	167,149,652	173,315,000	172,652,009
	光熱水費	0	0	0	0
	維持管理費（委託料・賃借料）	0	0	0	0
	修繕費	700,000	27,648	500,000	38,346
	事業費	12,759,000	13,096,062	13,319,000	13,541,840
	その他支出（事務費等）	34,907,000	33,823,555	33,815,000	34,159,494
	計	217,435,500	214,096,917	220,949,000	220,391,689
収支			13,819,762		16,724,014

3. 活動指標	単位	（目標値）R3年度	H29年度	H30年度	R1年度
定員	人	60	60	60	60
開館日数	日	293	293	293	293

4. 成果指標	単位	（目標値）R3年度	H29年度	H30年度	R1年度
入所児童数	人	60	62	64	64

5. 前回評価の結果に対する、現在までの取組み状況	
—	

6. 評価の観点	
(20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり) (13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った	
(1) 管理の適正性	法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。
20 / 20 点	関係法令及び東京都の保育所指導基準を遵守し、園賠償責任保険や園児団体傷害保険に加入するなど手厚い対策を講じており、適正な管理が行われている。
(2) 事業の運営	職員配置、職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。
20 / 20 点	保育士の配置人員は、認可基準に従い適正な職員数を確保し、滞りなく事業を実施している。また、職員の感染症対策の徹底だけでなく、保護者や施設利用者に対しても、感染症対策ガイドラインに基づいた注意喚起を積極的に行った。
(3) 施設の維持管理	建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。
20 / 20 点	日常巡回及び計画に基づく定期点検・修繕を実施している。また、日常点検等において危険箇所の把握を行い、随時、区と協力して保育に支障がないように努めており、適切な維持管理が行われている。
(4) サービス向上の取組み	利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取組みが積極的に行われているかを評価する。
20 / 20 点	第三者評価により利用者の意見・満足度等を把握し、指摘事項の改善につなげた。また、苦情は迅速に対応し、内容に応じて区への報告・調整を行っている。コロナ禍においてもオンラインで保育や保護者会を実施するなど、サービス向上に努めた。
(5) 収入支出	予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。
20 / 20 点	社会福祉法人会計基準に基づき適切に処理されており、収支計画に沿って適正な予算執行がされている。

(6) 優れた取組み ◀加点項目▶ ※点数上限：10点	指定管理者の自主的な取組みによる成果
3 点	新型コロナウイルス感染拡大時に登園を控えていた園児や保護者に向けて、オンラインでの動画配信や保護者会の実施、メールでの相談受付など、登園自粛中でも園とのつながりを持ち続ける取り組みを続け、保護者の不安解消にもつながった。

7. 総合評価	
極めて良好(110~101)・良好(100~91)・適正(90~70)・改善指示(69以下)	
極めて良好 (103 /110点)	<p>【所見】</p> <p>延長保育などサービス向上にも積極的に取り組むなど適正な管理運営が行われている。また、新型コロナウイルス感染対策として、オンラインで保育や保護者会、メールでの質問や相談などを工夫をこらしている。</p> <p>【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】</p>