

令和2年度 指定管理者施設管理評価シート		部課名	教育委員会スポーツ振興課	
施設名称	51 東京都台東区立社会教育センター清島温水プール	指定管理者	J N共同事業体	
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 継続特例 <input type="checkbox"/> 非公募	指定期間	H29.4.1	～ R4.3.31

1. 施設及び事業の概要	
(1)	[設置目的] 区民の身近なプールとしてスポーツ振興を図るだけでなく、健康づくりやリハビリ等、健康増進を目的としたスポーツ運営を行う。
(2)	[所在地] 台東区東上野6-16-8 [規模] 延床面積1,906㎡
(3)	[委託事業] 区民のスポーツ活動への施設提供、スポーツ活動に関する資料の収集及び情報の提供、施設利用者のスポーツ活動に対する指導・助言及び相談、清島温水プール教室の実施 [自主事業] 各種水泳教室及び物品販売事業
(4)	[利用者] 区内在住・在勤・在学者 [利用料金制] <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
(5)	[開館日・時間] 第1・3・5月曜日(祝日除く)・年未年始(12/28～1/4)・設備点検日を除く毎日 午前9時～午後9時
(6)	[人員体制] 24名 (内 訳) 責任者(1)・副責任者(1)・受付(アルバイト4)・受付兼監視員(アルバイト3)・監視員(アルバイト・15) (前年増減) 受付(アルバイト+1)・受付兼監視員(アルバイト-1)

2. 予算決算		H30予算	H30決算	R1予算	R1決算
収入	委託料(指定管理料)	52,400,000	52,400,000	52,885,000	52,885,000
	利用料金収入	22,355,000	21,567,450	22,690,000	20,756,850
	その他収入()	0	0	0	0
	計	74,755,000	73,967,450	75,575,000	73,641,850
支出	人件費	36,989,000	36,841,000	37,686,000	37,441,000
	光熱水費	23,911,000	24,374,790	24,023,000	23,724,957
	維持管理費(委託料・賃借料)	9,619,000	9,504,196	9,706,000	10,163,900
	修繕費	756,000	870,804	763,000	305,100
	事業費	1,463,000	1,720,000	1,477,000	1,600,640
	その他支出(消耗品・広告・印刷・ゴミシール等)	2,223,000	1,967,504	2,243,000	2,212,765
	計	74,961,000	75,278,294	75,898,000	75,448,362
収支			-1,310,844		-1,806,512

3. 活動指標	単位	(目標値)R3年度	H29年度	H30年度	R1年度
開館日数	日	323	318	321	292
区委託教室	教室	6	6	6	6

4. 成果指標	単位	(目標値)R3年度	H29年度	H30年度	R1年度
利用者数	人	71,000	72,029	77,918	75,431
区委託教室参加人数	人	1,600	1,807	2,427	2,304

5. 前回評価の結果に対する、現在までの取組み状況

継続的かつ積極的に利用者とのコミュニケーションを行っており、利用者のニーズに合わせた運営や教室等を実施している。また、区と積極的に協議を行うとともに、区が推進する障害者スポーツ普及促進に係る自主事業を積極的に進め、更なる利用者への利便性の向上に努めた。

6. 評価の観点 (20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり) (13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った	
(1) 管理の適正性	法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。
20 / 20 点	平成30年度同様、事業計画書等の区との必要な手続きを適切に行うとともに、日頃から区との情報共有に努めており、適正な管理を行っている。
(2) 事業の運営	職員配置、職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。
18 / 20 点	計画的かつ施設目的に沿った教室実施について内容・方法を常に研究しており、区とも入念に協議を行ったうえで事業展開するなど、丁寧に事業を展開している。
(3) 施設の維持管理	建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。
20 / 20 点	設備担当が施設の現状をよく理解している。不具合が生じた際には、区と連携し早急に修繕するとともに、日頃より予防保全及び適切な保守管理に努めている。また、設備管理者が不在とならない体制を組んでいる。
(4) サービス向上の取組み	利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取組みが積極的に行われているかを評価する。
20 / 20 点	臨時休館のため年度末予定であった一斉アンケートは実施できなかったが、利用者との日頃のコミュニケーションによりニーズの把握に努め、事業内容への反映に努めたことが評価される。
(5) 収入支出	予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。
20 / 20 点	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による臨時休館となってしまったが、休館前までは適切な収支状況であったため評価する。

(6) 優れた取組み ◀加点項目▶ ※点数上限：10点	指定管理者の自主的な取組みによる成果
10 点	創意工夫を凝らした事業を展開し、区が期待する以上の成果をあげ、利用者数を伸ばしている。また、区が推進する障害者スポーツ普及促進に係る自主事業を積極的に行い、水泳を継続して実施する障害者の方を増やしていることに対して高く評価する。

7. 総合評価 極めて良好(110~101)・良好(100~91)・適正(90~70)・改善指示(69以下)	
極めて良好 (108 / 110点)	<p>【所見】</p> <p>臨時閉館を除けば利用者数は高い水準を保っているとともに、利用者のニーズに合った教室事業運営がなされている。また、創意工夫を凝らした事業を展開し、区が期待する以上の成果をあげている。</p> <p>【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】</p> <p>特筆して大きな課題は見受けられないが、今後、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策をしながら、年間を通じた視点で事業を実施していく必要がある。</p>