

| | | | | |
|----------------------|---|--------------|-------|------------------|
| 令和5年度 指定管理者施設管理評価シート | | | 部課名 | 教育委員会事務局児童保育課 |
| 施設名称 | 31 | 東京都台東区立今戸児童館 | 指定管理者 | 社会福祉法人台東区社会福祉事業団 |
| 選定方法 | <input type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 継続特例 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募 | | 指定期間 | R2.4.1 ~ R7.3.31 |

| 1. 施設及び事業の概要 | |
|--------------|---|
| (1) | [設置目的] 児童に健全な遊びを与えることにより、その健康を増進し、豊かな情操の育成に寄与する。 |
| (2) | [所在地] 台東区今戸1-3-6 [規模] 延床面積628.98㎡ RC造、地上3階 事務室、遊戯室、図工室、図書室、音楽室 |
| (3) | [委託事業] ①児童の福祉を目的とする事業 ②児童館の利用を通して児童の情操の育成に資すること ③健全な遊びを通して児童の集団的及び個別的指導を行なうこと ④その他、児童館の目的達成のために必要な事業 [自主事業] 自主事業は行っていない。 |
| (4) | [利用者] 主に、区内在住の幼児から高校終了までの者 [利用料金制] <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 |
| (5) | [開館日・時間] 月曜日から土曜日：午前9時30分～午後6時 休館日：日曜、祝日（5月5日は開放）、年末年始 |
| (6) | [人員体制] 9名 （内 訳）常勤職員 6名 準職員 1名 アルバイト等 2名 （前年増減）3名減（アルバイト等 3名減） |

| 2. 予算決算 | | R3予算 | R3決算 | R4予算 | R4決算 |
|---------|----------------|------------|------------|------------|------------|
| 収入 | 委託料（指定管理料） | 46,940,000 | 44,326,551 | 46,632,000 | 48,921,697 |
| | 利用料金収入 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他収入（ ） | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 計 | 46,940,000 | 44,326,551 | 46,632,000 | 48,921,697 |
| 支出 | 人件費 | 40,740,000 | 35,487,330 | 40,245,000 | 40,977,084 |
| | 光熱水費 | 1,456,000 | 1,375,360 | 1,456,000 | 1,814,125 |
| | 維持管理費（委託料・賃借料） | 1,309,000 | 1,052,461 | 1,530,000 | 1,527,921 |
| | 修繕費 | 600,000 | 1,971,470 | 550,000 | 894,972 |
| | 事業費 | 747,000 | 2,717,879 | 852,000 | 2,030,125 |
| | その他支出（通信運搬費等） | 2,088,000 | 1,722,051 | 1,999,000 | 1,677,470 |
| | 計 | 46,940,000 | 44,326,551 | 46,632,000 | 48,921,697 |
| 収支 | | | 0 | | 0 |

| 3. 活動指標 | 単位 | (目標値)R6年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 |
|---------|----|-----------|------|------|------|
| 開館日数 | 日 | 294 | 293 | 293 | 294 |
| 事業実施回数 | 回 | 600 | 779 | 545 | 574 |

| 4. 成果指標 | 単位 | (目標値)R6年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 |
|---------|----|-----------|--------|--------|--------|
| 利用者数 | 人 | 23,000 | 12,992 | 20,047 | 21,088 |
| 利用登録者数 | 人 | 950 | 509 | 795 | 831 |

5. 前回評価及び第三者評価の結果に対する、現在までの取り組み状況

新型コロナウイルス感染防止対策として施設の利用制限を行ったが、幼児タイムを中心に乳幼児親子が過ごしやすいよう環境整備を行った結果、利用者数・利用登録者数ともに前年度を上回ることができた。予算管理については、年間予算表・予算執行状況表を作成し、効率化への意識向上に努めた。

6. 評価の観点

(20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり)
(13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った

| | |
|------------------------------------|---|
| (1) 管理の適正性 | 法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。 |
| 20 / 20 点 | 個人情報保護や労働環境面は適切に運営されている。また、危機管理に関しては、マニュアルの策定だけでなく、様々な状況や時間帯を想定して訓練を実施しており、新型コロナウイルス感染防止に対する取り組みについても区と連携して取り組んでいる。 |
| (2) 事業の運営 | 職員配置、職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。 |
| 20 / 20 点 | 適正な職員配置を行い、施設の運営を行っている。施設の利用者には、新型コロナウイルス対策について適切に周知を行っていた。教育実習の受け入れや学校運営協議会への参加等、町会や関係機関と連携した取り組みを行っている。 |
| (3) 施設の維持管理 | 建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。 |
| 20 / 20 点 | 施設の点検を定期的に行い、危険箇所を速やかに把握し修繕を実施することにより、適切に維持管理を行っている。また、通常の清掃に加え、新型コロナウイルス感染防止対策についても入念に行っている。 |
| (4) サービス向上の取り組み | 利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取り組みが積極的に行われているかを評価する。 |
| 20 / 20 点 | 館への意見や要望を受け付ける体制を整備し、利用者ニーズの把握に努めている。利用している子供たちからの意見や要望を取り入れた活動の実施や各世代に合わせた遊具等の充実など、利用者満足度の向上や利用者の増加に繋げた。 |
| (5) 収入支出 | 予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。 |
| 18 / 20 点 | 効率的に予算を執行するために、全館共通での物品購入や業務委託契約、地域の方々からの資材提供を受け児童館全体の事業としては予算内で執行されている。一方、予算科目間の流用があるため予算積算の精度向上に努める必要がある。 |
| (6) 優れた取り組み 《加点項目》 ※点数上限：10点 | 指定管理者の自主的な取り組みによる成果 |
| — 点 | |

7. 総合評価 極めて良好(110~101)・良好(100~91)・適正(90~70)・改善指示(69以下)

| | | |
|---------------------------|--|---|
| 良好 (98 / 110点) | 【所見】 利用者からの意見や要望を取り入れた活動の実施、各世代に合わせた遊具等の充実等、利用者満足度の向上に努めている。また、連携活動を実施する等、地域や関係機関と良い関係を築いており、全体として良好な運営が行われている。 | 【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】 予算内の執行が行われているが、予算科目間での流用がみられた。予算積算の精度を向上させる必要がある。 |
|---------------------------|--|---|