

## 7. 区の評価結果一覧（54施設）

No.	施設名称 〔指定管理者名称〕	指標			評価結果					説明
		名称	H21 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	歳入 歳出	総合 評価	
1	浅草公会堂 〔明治座・野村ビルマ ネグループ〕	ホール利 用率	88.7	%	A	A	A	A	妥当	保守点検や修繕などの日程を調整し、休館日の削減に努めており、利用者へのサービス向上が図られている。また照明をLEDへ取り替えるなど光熱水費の抑制にも積極的に取り組まれている。
2	母子生活支援施設さくら荘 〔(福)愛隣団〕	入所世帯 数	110	世帯	A	A	A	A	妥当	日常的なサービス水準を十分に満たしており、入所者の満足度も概ね高く、24時間365日体制でサポートする本施設の機能が果たされている。
3	寿子ども家庭支援センター 〔(NPO)子育て台東〕	あそび広 場利用者 数	25,677	人	S	A	S	A	良好	利用者数は目標を達成しており、利用者満足度の高い運営がなされている。また併設のことぶきこども園との交流事業など、施設の特色を活かした運営が行われている。
4	下町風俗資料館 〔(財)台東区芸術文化 財団〕	入館者数	62,423	人	A	A	A	A	妥当	外国人の入館者が多いという特性を活かし、工夫されたサービスが随所に見られ、好評を得ている。また正月開館や夏季の開館時間の延長を実施するなど、サービス向上にも努めている。
5	一葉記念館 〔(財)台東区芸術文化 財団〕	入館者数	23,774	人	A	A	A	A	妥当	分かりやすく工夫された展示方法や、朗読サロンを実施するなどの自主的な取組みに加え、区実施の文化ボランティアガイドとも連携を図りつつ、積極的に入館者の増加に努めている。
6	朝倉彫塑館 〔(財)台東区芸術文化 財団〕	入館者数	休館中		A	A	A	A	妥当	保存修復工事のため、現在休館中であるが、朝倉作品の適切な保全や情報発信業務は適切に行われている。
7	旧東京音楽学校奏楽堂 〔(財)台東区芸術文化 財団〕	入館者数	23,865	人	A	A	B	A	要努力	管理基準を遵守し、国の重要文化財としての適切な施設管理がなされている。しかし、18年度以降入館者数の減少傾向が見られるため、原因を追究し、対策を講ずる必要がある。
8	書道博物館 〔(財)台東区芸術文化 財団〕	入館者数	18,371	人	S	A	S	A	良好	漢字と書を中心とした収蔵品の特性を活かし、魅力ある企画展が実施されており、入館者数の増加が図られている。また、音声ガイド実施などの取組みは、来館者から好評を得ている。
9	産業研修センター 〔(財)台東区産業振興 事業団〕	利用率	35.0	%	A	A	A	A	妥当	管理基準に基づき、事務処理を含め適正に管理運営がなされている。また地場産業団体とも連携しながら、地域産業の活性化事業の充実も図られている。
10	老人福祉センター 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	25,093	人	A	A	A	A	妥当	高齢者に対する教養やレクリエーションなど健康増進の場の提供は良好である。また教養講座については、利用者が企画段階から参加するなどニーズに即した事業展開が行われている。
11	入谷老人福祉館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	25,479	人	A	A	A	A	妥当	一人でも参加できる各種サロンの開催など、利用者拡大の取組みを強化している。また地域・世代間交流事業の実施など、地域における高齢者の活動場として提供されており、利用者満足度も概ね高い。
12	橋場老人福祉館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	20,022	人	A	A	A	A	妥当	20年度の今戸老人福祉館からの機能移転により、入浴設備が無くなったため、利用者数が減少しているが、ボランティアの育成や魅力ある自主事業の実施により、地域に密着した事業展開が図られている。
13	三筋老人福祉館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	34,740	人	A	A	A	A	妥当	保育園や児童館との交流事業などの積極的な実施により、地域に根ざした運営が展開されており、地域の高齢者に教養、レクリエーションの場を提供するという役割が十分に果たされている。
14	特別養護老人ホーム浅草 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用率 (特養+ ショート)	97.0	%	S	A	S	A	良好	職員配置基準を上回る有資格者を配置し、また玩具療法をはじめ、利用者の家族やボランティアの行事への参加を促進するなど、サービス向上への様々な取組みが展開され、高い利用率を維持している。
15	特別養護老人ホーム谷中 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用率 (特養+ ショート)	97.7	%	S	A	S	A	良好	職員配置基準を上回る有資格者を配置し、また寄り添いケアの推進や嚥下困難な入居者に対するソフト食の導入など、利用者本位のサービスの充実が図られており、高い利用率を維持している。
16	特別養護老人ホーム三ノ輪 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用率 (特養+ ショート)	99.0	%	S	A	S	A	良好	職員配置基準を上回る有資格者を配置し、また利用者一人ひとりの個性を尊重した決め細やかなサービスが展開され、満足度調査でも高い評価を受けており、高い利用率を維持している。

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果					説明
		名称	H21 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	歳入 歳出	総合 評価	
17	特別養護老人ホーム蔵前 [(福)東京援護協会]	利用率	98.3	%	A	A	S	A	妥当	空床日数の短縮化や緊急措置入所の積極的な受入を実施しており、21年度の利用率は前年度よりも2ポイント向上し、98.3%と高い水準に達している。
18	特別養護老人ホーム台東 [(福)聖風会]	利用率 (特養+ショート)	95.0	%	S	A	S	A	良好	個人情報セキュリティ委員会の立ち上げなど、個人情報保護への取組みを強化しつつ、全般的に良好なサービスが提供されるなど、適切な事業運営が行われており、高い利用率を維持している。
19	ケアハウス松が谷 [(福)東京援護協会]	利用率	97.7	%	A	A	S	A	妥当	食事や余暇活動に関するアンケートを実施するなど、利用者の要望等を事業運営に反映する仕組みを講じて、サービス向上に努めており、高い利用率を維持している。
20	あさくさ高齢者在宅サービスセンター [(福)台東区社会福祉事業団]	利用率 (一般デイ)	82.8	%	A	A	A	A	妥当	玩具療法の導入や認知症ケアに関する研修会の実施など、サービス水準の向上に努め、利用者から好評を得ている。また料金収入の増加及び管理経費の縮減など、収支の改善に努められている。
21	やなか高齢者在宅サービスセンター [(福)台東区社会福祉事業団]	利用率 (一般デイ)	90.4	%	A	A	S	A	妥当	利用者の家族等を対象にした日曜レストランなど、独自企画の実施や口腔ケアの積極的な取組みなどにより、満足度調査においても高い評価が得られている。
22	うえの高齢者在宅サービスセンター [(福)台東区社会福祉事業団]	利用率 (一般デイ)	92.3	%	A	A	S	A	妥当	利用者ニーズに即したサービスが提供されており、21年度の利用率は前年度から約5ポイント上昇するなど、経営努力が見られる。また自主事業として理髪サービス事業を実施し、好評を得ている。
23	みのお高齢者在宅サービスセンター [(福)台東区社会福祉事業団]	利用率 (一般デイ)	93.8	%	A	A	S	A	妥当	個別浴槽の設置に伴う入浴サービスの充実等、ニーズに即したサービス向上に取り組み、21年度の利用率は前年度から約8ポイント上昇するなど、満足度の高い施設運営が達成されている。
24	くらまえ高齢者在宅サービスセンター [(福)東京援護協会]	利用率 (一般デイ)	82.7	%	A	A	A	A	妥当	利用者の作品展をはじめ、利用者ニーズを把握しながら、全般的に良好な事業運営を実施しており、利用率も高い水準を維持している。
25	まつがや高齢者在宅サービスセンター [(福)東京援護協会]	利用率 (一般デイ)	87.6	%	A	A	S	A	妥当	利用者満足度調査では利用者の約90%が満足しており、また利用率も高い水準を維持しており、良好な事業運営が行われている。
26	たいとう高齢者在宅サービスセンター [(福)聖風会]	利用率 (一般デイ)	84.5	%	A	A	A	A	妥当	利用者が快適に過ごせるよう環境づくりへの工夫が随所に見られ、また職員配置など高水準の体制で事業が運営されており、良好なサービス提供が行われている。
27	いけのはたデイホーム [(福)台東区社会福祉事業団]	利用率 (一般デイ)	80.9	%	A	A	A	A	妥当	小学校や関係団体など、積極的に地域との連携が図られ、利用者から好評を得ている。また施設の修繕等も迅速に行われており、安全確保の徹底に努めている。
28	たなかデイホーム [(福)台東区社会福祉事業団]	利用率 (一般デイ)	78.0	%	A	A	A	A	妥当	21年度の利用率は前年度から約7ポイント上昇しており、また利用者満足度調査の結果も良好であり、事業運営は適切である。
29	老人保健施設千束 [(社)地域医療振興協会]	老人保健施設・ショート利用率	63.0	%	A	A	B	B	要努力	利用者数は当初想定数を上回っているが、年間利用率や収支状況は当初計画に至っていないことから、目標達成に向けた施設運営が求められる。
30	身体障害者生活ホーム フロム千束 [(福)台東つばさ福祉会]	延月単位 利用者数	84	人	A	A	A	A	妥当	利用者とのミーティングを定期的実施するなど、ニーズの把握に努めている。また入居事業及び体験入居の稼働率は100%であり、良好な事業運営が行われている。
31	台東病院 [(社)地域医療振興協会]	病床利用率	61.6	%	A	A	B	B	要努力	入院患者数は当初想定数を上回っているが、外来患者数や収支状況は当初計画に至っていないことから、目標達成に向けた施設運営が求められる。
32	少年自然の家霧ヶ峰学園 [(株)ニッコトラスト]	年間延 利用人数	11,458	人	A	S	A	A	妥当	修繕の迅速な対応や全職員対象の衛生管理研修の実施など、利用者の安全確保への取組みが徹底されている。また移動教室等において、案内・接遇をはじめ運営業務全般について学校より好評を得ている。
33	東上野乳児保育園 [(福)康保会]	入所児童 数	60	人	A	A	A	A	妥当	利用者アンケート調査では、保護者から高い評価を得ており、保育運営は良好に行われている。また2時間の延長保育を実施するなど、サービス向上が図られている。

No.	施設名称 〔指定管理者名称〕	指標			評価結果					説明
		名称	H21 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	歳入 歳出	総合 評価	
34	ことぶきこども園 〔(NPO)子育て台東〕	入所児童 数	131	人	S	A	S	A	良好	区の認定こども園の理念に基づく一貫した教育・保育を実施するとともに、定員を増やすなど待機児童解消に取り組んでいる。また体操教室等の選択制クラブ等自主事業も展開し、保護者から好評を得ている。
35	千束児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	33,318	人	A	A	A	A	妥当	子どもの自主企画やボランティア体験活動など様々な年齢層が利用しやすい取組みを展開している。小学校高学年の利用が伸びており、スポーツ活動の活発化など、地域の児童健全育成に寄与している。
36	玉姫児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	29,947	人	A	A	S	A	妥当	子ども会議の意見を積極的に取り入れた運営が行われ、小学校高学年の利用者数が増加している。また学校など地域との連携を図り、子ども達の居場所として地域から信頼された施設運営が行われている。
37	台東児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	17,106	人	A	A	S	A	妥当	地域イベントの事務局を担うなど、地域での信頼確保に努めるとともに、公園等での出前活動など、利用者拡充にも取り組み、21年度の利用者数は前年度から約1割増加している。
38	池之端児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	19,451	人	A	A	A	A	妥当	町会や小学校のイベントへの参加などを通して、地域との良好な関係が築かれ、コミュニティ施設としての役割も果たされており、地域全体の児童の健全育成の拠点として良好に運営されている。
39	松が谷児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	40,009	人	A	A	S	A	妥当	様々な事業の提供や見守り等の取組みにより、高い利用者数が維持され、子育て世代の拠点として機能している。また狭小な施設であるが、公園や他の区施設を利用するなど工夫した運営がなされている。
40	今戸児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	26,733	人	A	A	A	A	妥当	利用者の意見や要望を積極的に取り入れ、中高生タイムやボランティア体験活動など、幼児から中高生までの子ども達の独創性を伸ばす事業展開が行われており、児童健全育成の拠点として機能している。
41	寿児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	38,458	人	A	A	A	A	妥当	乳幼児と中高生や、小学生と高齢者のふれあい活動などの世代間交流の積極的な取組みや、エコキャンプ活動などを通じた地域との連携強化も図られており、子育てする地盤が築かれている。
42	社会教育センター 〔(株)山武〕	利用率	52.8	%	A	A	S	A	妥当	「所長への手紙」等の活用により、ニーズを積極的に取り入れた事業が行われている。また利用者等の構成による実行委員会による「館まつり」の実施など、利用者視点に立った施設運営が図られている。
43	千束社会教育館 〔(株)山武〕	利用率	50.7	%	A	A	A	A	妥当	教育主任を設置し、館独自の自主事業が企画できる体制を構築し、施設の魅力向上に努めており、また講座等は従来の単発ものからシリーズものに重点を置くなど、継続利用者の確保も図られている。
44	小島社会教育館 〔(株)山武〕	利用率	30.5	%	A	A	A	A	妥当	自主事業においては、積極的に新ジャンルの講座を実施するなど、新規利用者の獲得に努めており、年々若干ずつ利用率の増加が図られている。
45	根岸社会教育館 〔(株)山武〕	利用率	45.2	%	A	A	A	A	妥当	交通の便の良さを活かし、仕事帰りの方の学習機会を拡大するため、夜間の講座を開設するなど、事業の充実を図っている。
46	今戸社会教育館 〔(株)山武〕	利用率	25.4	%	A	A	S	A	妥当	託児付講座の実施など、子育て世代の学習機会の向上に取り組み、演奏活動に対する近隣要望については、利用者への働きかけや防音装置の設置など適切に対応し、満足度の高い施設運営が図られている。
47 ～ 53	台東リバーサイドス ポーツセンター 体育 館・陸上競技場・野球 場・庭球場・水泳場・ 少年野球場・駐車場 〔(財)台東区芸術文化 財団〕	利用者数	327,654	人	A	A	A	A	妥当	テニス教室などの自主事業の実施や、陸上競技場等の夏季一般開放の利用時間延長など、ニーズに即した運営が行われている。また区内学校の運動会の利用など教育機関や関係スポーツ団体との連携など、区のスポーツの拠点施設として有効に機能している。
54	社会教育センター 清島温水プール 〔(株)山武〕	利用者数	55,310	人	A	A	A	A	妥当	夜間利用者の増加に伴い、安全性を確保するため、コース運用について時間帯・季節ごとに変更するなど、利用状況を踏まえつつ、多様な利用者ニーズに応えた運営が行われている。