

令和3年度台東区指定管理者施設管理評価 内部評価結果一覧（49施設）

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果								所管 部課	
		名称	R2 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス上 への取 組み	収入 支出	優 れた 取 組 み	合 計 点	総 合 評 価		説 明
1	東京都台東区立 浅草公会堂 [明 治座・野村不動産 パートナーズグ ループ]	ホール 利用率 (利用 単位/ 利用可 能単 位)	29	%	20	17	20	16	15	5	93	良好	開館期間の縮小を余儀なくされているが、適切な施設の管理運営、舞台運営により、利用者に良好な催し物の場を提供している。 新型コロナウイルス感染症の対応について、ソーシャルディスタンスの取り組みはユニークで評価できる。	区民部 区民課
2	東京都台東区母 子生活支援施設 さくら荘 [社会 福祉法人愛隣団]	稼働率	84	%	20	19	20	20	20	5	104	極めて 良好	各世帯で異なった課題を抱える母子に対し、コロナ禍による不安も含め個別の支援計画に基づくフォローを行い一定の成果を得た。入所者の長期療養や休園時には、職員の感染症対策を徹底した上で支援を継続し母子の生活の回復に寄与した。	区民部 子育て・若 者支援課
3	東京都台東区立 寿子ども家庭支 援センター [特 定非営利活動法 人子育て台東]	相談件 数	528	件	20	17	20	20	18	5	100	良好	協定に基づいた適切な管理運営を行っており、各観点の評価は良好である。特に、他センターにはない独自の取組は利用者からの満足度は高い。子ども家庭支援センターの設置目的に沿った良好な施設運営が行われている。	区民部 子ども家庭 支援セン ター
4	東京都台東区立 下町風俗資料館 [公益財団法人台 東区芸術文化財 団]	入館者 数	11,423	人	20	17	20	20	17	3	97	良好	新型コロナウイルス感染拡大により、入館者数は大幅に減少したが、コロナ禍において、動画配信サービスを活用した利用者向けサービスに取り組んだ。	文化産業 観光部文 化振興課
5	東京都台東区立 一葉記念館 [公 益財団法人台東 区芸術文化財団]	入館者 数	2,772	人	20	18	18	18	17	3	94	良好	新型コロナウイルス感染拡大により、入館者数は大幅に減少したが、コロナ禍において、朗読音声や書籍誌面の動画配信を活用した利用者向けサービスに取り組んだ。	文化産業 観光部文 化振興課
6	東京都台東区立 朝倉彫塑館 [公 益財団法人台東 区芸術文化財団]	入館者 数	7,617	人	20	17	20	18	18	3	96	良好	新型コロナウイルス感染拡大により、入館者数は大幅に減少したが、コロナ禍において、動画配信を活用した利用者向けサービスに取り組んだ。アトリエ内に写真撮影スポットを設置し、撮影可能日の拡張を行った。	文化産業 観光部文 化振興課
7	東京都台東区立 旧東京音楽学校 奏楽堂 [公益財 団法人台東区芸 術文化財団]	入館者 数	6,126	人	20	17	20	17	17	3	94	良好	区と連携を図り、新型コロナウイルス感染拡大に伴う、自主事業の中止や施設の臨時休館、ホール利用貸出の感染防止策に適切に対応した。また動画配信を活用した情報発信に積極的に取り組んだ。	文化産業 観光部文 化振興課
8	東京都台東区立 書道博物館 [公 益財団法人台東 区芸術文化財団]	入館者 数	2,168	人	20	17	20	17	17	3	94	良好	特別展・企画展の多くが中止となり、入館者数や図録販売収入は大幅に減少したが、コロナ禍において、動画配信を活用した利用者向けサービスに取り組んだ。また、次世代育成の観点で区内幼稚園・小学校への出前授業を継続した。	文化産業 観光部文 化振興課

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果								所管 部課	
		名称	R2 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス 向上 の取 組み	収入 支出	優 れた 取 組み	合計 点	総合 評価		説明
9	東京都台東区立産業研修センター [公益財団法人台東区産業振興事業団]	卒業企業数・累計 (廃業除く)	31	社	15	15	20	18	15	7	90	適正	協定書等に基づき概ね適切な運営がなされている。また、新型コロナウイルス感染症対策に着実に取り組む等、社会情勢に合わせた対応も適切に実施している。一部の報告書の提出や意見交換会のオンライン化等、改善すべき事項も散見される。	文化産業 観光部 産業振興課
10	東京都台東区立老人福祉センター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	4,191	人	20	16	18	20	16	-	90	適正	新型コロナウイルス感染症の影響を受け、休館や事業の内容変更をしたが、満足度調査の結果は高齢者施設として適切な評価を得ている。利用が制限される中、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、講座等の事業を工夫して実施している。	福祉部 高齢福祉課
11	東京都台東区立橋場老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	5,349	人	20	18	20	20	16	-	94	良好	全般的な評価は良好であり、満足度調査の結果も、高齢者施設として適切な評価を得ている。休館期間等により利用が制限されている中で、新型コロナウイルス感染防止対策に取り組みながら、講座等の事業を工夫して実施している。	福祉部 高齢福祉課
12	東京都台東区立三筋老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	5,240	人	20	17	20	20	20	-	97	良好	全般的な評価は良好であり、満足度調査の結果も、高齢者施設として適切な評価を得ている。休館期間等により利用が制限されている中で、新型コロナウイルス感染防止対策に取り組みながら、講座等の事業を工夫して実施している。	福祉部 高齢福祉課
13	東京都台東区立特別養護老人ホーム浅草 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養+ショート)	60	%	20	20	20	20	20	-	100	良好	大規模改修の実施にあたり入居者の他施設への移転を行うため、施設における介護サービスの提供についても段階的に縮小となったが、ショートステイのサービス提供については継続して行う等、可能な範囲でサービス提供を継続して行った。	福祉部 高齢福祉課
14	東京都台東区立特別養護老人ホーム谷中 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養+ショート)	87	%	20	19	20	20	20	-	99	良好	新型コロナウイルス感染防止対策のため利用率は減となったものの、高い満足度を維持しつつ、委託費や光熱水費の削減等、効率的な運営を行い、前回の課題であるマイナス収支の改善につなげた。	福祉部 高齢福祉課
15	東京都台東区立特別養護老人ホーム三ノ輪 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養+ショート)	94	%	20	20	20	19	20	-	99	良好	新型コロナウイルス感染防止対策を適切に行いつつ、人件費や光熱水費等の経費削減に努め、前回の課題であるマイナス収支の改善につなげた。	福祉部 高齢福祉課
16	東京都台東区立特別養護老人ホーム蔵前 [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	92	%	20	18	20	20	13	-	91	良好	事業計画や収支予算に基づき適切に事業が執行され、配置基準以上の人員・有資格者を配置している。新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、衛生管理やオンライン面会等、コロナ禍でも利用者に寄り添った管理運営に努めている。	福祉部 高齢福祉課
17	東京都台東区立特別養護老人ホーム台東 [社会福祉法人聖風会]	利用率 (特養+ショート)	86	%	17	17	20	18	18	-	90	適正	新型コロナウイルス感染症の影響によりイベント等が中止となったが、ショート通信で利用者へコロナ禍での運営について周知を行っている。面会や研修にリモートを取り入れる等、工夫して適切に施設管理が行われている。	福祉部 高齢福祉課

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果								所管 部課	
		名称	R2 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス 向上 の取 組み	収入 支出	優 れた 取 組 み	合計 点	総合 評価		説明
18	東京都台東区立特別養護老人ホーム千束 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養 +シ ョー ト)	94 %		20	19	20	20	18	-	97	良好	新型コロナウイルス感染症の影響を受けたため利用率はやや目標を下回ったものの、感染症対策に取り組みながら施設運営を続けており、おおむね良好といえる。施設利用者数の水準も年度末にかけて以前の水準に戻りつつあり、回復傾向である。	福祉部高 齢福祉課
19	東京都台東区立ケアハウス松が谷 [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	88 %		20	19	20	18	20	-	97	良好	可能な範囲でのイベントの実施等、新型コロナウイルス感染症対策の中、サービスの提供に努めている。支出の削減による収支の改善など効率的な事業運営に取り組む一方、利用者満足度の低下については、改善に向けて努力が求められる。	福祉部高 齢福祉課
20	東京都台東区立あさくさ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (一般 型デ イサ ービ ス)	51 %		20	20	20	20	16	-	96	良好	大規模改修の実施にあたり利用者の他事業所への移転を行ったため、それに伴い定員数についても縮小となった。新型コロナウイルス感染症対策を行った上でサービス提供は適切に行われており、良好なサービス運営がなされていた。	福祉部高 齢福祉課
21	東京都台東区立うえの高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	62 %		20	18	20	20	16	5	99	良好	新型コロナウイルス感染症の影響により利用率が低下したものの、入浴利用者数の改善に努める等、積極的に事業を実施している。また、コロナ禍でもサービスの質を保つため、オンラインサービスを活用したサービス提供に取り組んでいる。	福祉部高 齢福祉課
22	東京都台東区立やなか高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	79 %		20	18	20	20	20	-	98	良好	新型コロナウイルス感染症対策のため事業の休止期間があったが、サービスの安定的な提供に努め、高い満足度を維持しつつ、利用率の減少の幅を抑え、プラス収支を達成できた。	福祉部高 齢福祉課
23	東京都台東区立みのわ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (一般 型デ イサ ービ ス)	66 %		20	20	20	20	18	-	98	良好	新型コロナウイルス感染症対策を適切に行いつつ、敬老会や新年会等、コロナ禍においても利用者サービスの質を保つよう、運営を工夫しながら開催した。あさくさデイの利用者の受入れも段階的に行い、利用率の上昇につなげている。	福祉部高 齢福祉課
24	東京都台東区立くらまえ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	71 %		20	17	20	20	16	-	93	良好	介護度の高い入浴希望者を積極的に受け入れ、家族の負担軽減に努めている。また、リハビリ機器を使用した機能訓練を個々に合わせて行うなど、利用者の自立支援に向けた取り組みが高評価で、常に在宅高齢者の福祉向上に寄与している。	福祉部高 齢福祉課
25	東京都台東区立まつがや高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	73 %		18	17	20	18	20	-	93	良好	新型コロナウイルス感染症対策として、一部プログラムを中止したが、大型テレビの導入による新しいプログラムを実施するなどサービス向上に取り組んでいる。経費削減にも努めており、全体として良好な運営がなされている。	福祉部高 齢福祉課
26	東京都台東区立たいとう高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人聖風会]	利用率 (一般 型デ イサ ービ ス)	57 %		17	19	20	20	16	-	92	良好	施設内や送迎車の消毒を徹底するなど、安全に運営が行われており、満足度調査の結果も全体的に良好である。コロナ禍で利用料金収入が減となったが、全体的に適切に施設管理が行われている。	福祉部高 齢福祉課

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果										所管 部課
		名称	R2 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス 向上 の取 組み	収入 支出	優 れた 取 組 み	合計 点	総合 評価	説明		
27	東京都台東区立たなかデイホーム [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	68	%	20	19	20	20	18	-	97	良好	新型コロナウイルス感染防止対策のため、毎年行っていた地域交流行事等を中止した。利用者サービスの質を低下させないよう、館内での活動プログラムとして足湯、体操等を増やし、工夫をして運営に努めている。	福祉部高齢福祉課	
28	東京都台東区立せんぞくデイホーム [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	79	%	20	20	20	20	15	-	95	良好	認知症デイサービスは利用者が限定されることから利用率が伸びにくい中、ここ数年は数値が改善傾向にあり、新規利用者獲得への努力やサービス提供内容が評価され結果に繋がったものと考えられる。	福祉部高齢福祉課	
29	東京都台東区立老人保健施設千束 [公益社団法人地域医療振興協会]	老人保健施設・ショート利用率	88	%	20	18	20	19	16	-	93	良好	「在宅強化型」の施設基準に加え、在宅復帰支援の加算も維持している。また、オンライン面会や電話でのインテーク面接の実施等、感染対策を取りながら、サービスの提供に努めており、区立の老人保健施設としての役割が果たされている。	福祉部高齢福祉課	
30	東京都台東区身体障害者生活ホームフロム千束 [社会福祉法人台東つばさ福祉会]	利用率	93	%	20	20	20	20	16	-	96	良好	令和2年度は新型コロナウイルス感染防止による体験事業休止等で、利用率が下がっているが、生活の場としての需要は変わらず高い。利用者要望の把握や対応、適切な施設管理や感染症対策の徹底など、適正な運営が行われている。	福祉部障害福祉課	
31	東京都台東区立台東病院 [公益社団法人地域医療振興協会]	病床利用率	82	%	20	19	20	17	15	-	91	良好	収支は赤字であるが、適正な施設運営のための体制整備が行われており、全体として良好な運営が行われている。今後、空調機器の改修をはじめ、電子カルテシステムの更新費用等が見込まれるため、効率的な運営に取り組む必要がある。	健康部健康課	
32	東京都台東区立ことぶきこども園 [特定非営利活動法人子育て台東]	入所児童数 (4月1日現在)	209	人	20	20	20	19	20	3	102	極めて良好	登園自粛や感染対策など、従来通りの運営が非常に困難な状況の中、安心安全な保育環境の整備に努めている。また、新しいことへの積極的な取り組みや、第三者評価における保護者の満足度も高いことから、良好な運営が行われている。	教育委員会事務局学務課	
33	東京都台東区立たいとうこども園 [社会福祉法人東京児童協会]	入所児童数 (4月1日現在)	149	人	20	20	20	18	20	5	103	極めて良好	コロナ禍において、利用者に対する感染対策の徹底と園の対策強化を図り、安全安心な保育環境と工夫を凝らした教育保育活動が提供されている。より充実した情報発信とともに、利用者の評価も高いことから、適正な管理運営が行われている。	教育委員会事務局学務課	
34	東京都台東区立東上野乳児保育園 [社会福祉法人康保会]	入所児童数	64	人	20	20	20	20	20	-	100	良好	オンライン環境等を活用し、積極的に保護者等へ情報発信をおこなっている。	教育委員会事務局児童保育課	
35	東京都台東区立千束児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	11,102	人	20	17	20	20	18	5	100	良好	適正な管理体制の下で運営が行われている。また、園児の利用促進や子供たちの自主的・主体的活動の支援等を行うとともに、新型コロナウイルス感染症による休館中自宅で過ごす乳幼児親子を継続的に支援する等、サービス向上に取り組んだ。	教育委員会事務局児童保育課	

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果								所管 部課	
		名称	R2 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス 向上 の取 組み	収入 支出	優 れた 取 組 み	合 計 点	総 合 評 価		説 明
36	東京都台東区立 玉姫児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	4,354	人	20	17	20	20	18	5	100	良好	適正な管理体制の下で運営が行われている。また、乳幼児親子の利用促進のため優先室設置や日常活動の充実を図るとともに、新型コロナウイルス感染症による休館中自宅で過ごす乳幼児親子を継続的に支援する等、サービス向上に取り組んだ。	教育委員会事務局 児童保育課
37	東京都台東区立 台東児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	4,561	人	20	17	20	20	18	5	100	良好	適正な管理体制の下で運営が行われている。また、乳幼児親子支援や子供が主体となる活動の環境整備を行うとともに、新型コロナウイルス感染症による休館中自宅で過ごす乳幼児親子を継続的に支援する等、サービス向上に取り組んだ。	教育委員会事務局 児童保育課
38	東京都台東区立 池之端児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	19,430	人	20	17	20	20	18	5	100	良好	適正な管理体制の下で運営が行われている。また、中高生世代のための環境整備や園児親子向け活動充実を行うとともに、新型コロナウイルス感染症による休館中自宅で過ごす乳幼児親子を継続的に支援する等、サービス向上に取り組んだ。	教育委員会事務局 児童保育課
39	東京都台東区立 松が谷児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	20,220	人	20	17	20	20	18	5	100	良好	適正な管理体制の下で運営が行われている。また、乳幼児親子向けの環境整備や図工室の開室日増加を行うとともに、新型コロナウイルス感染症による休館中自宅で過ごす乳幼児親子を継続的に支援する等、サービス向上に取り組んだ。	教育委員会事務局 児童保育課
40	東京都台東区立 今戸児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	12,992	人	20	17	20	20	18	5	100	良好	適正な管理体制の下で運営が行われている。また、乳幼児親子の活動充実や中高生世代の活動充実等を行うとともに、新型コロナウイルス感染症による休館中は、自宅で過ごす乳幼児親子を継続的に支援する等、サービス向上に取り組んだ。	教育委員会事務局 児童保育課
41	東京都台東区立 寿児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	30,717	人	20	17	20	20	18	5	100	良好	適正な管理体制の下で運営が行われている。また、園児親子のための図工室の環境整備や子供の主体的活動の支援とともに、新型コロナウイルス感染症による休館中自宅で過ごす乳幼児親子を継続的に支援する等、サービス向上に取り組んだ。	教育委員会事務局 児童保育課
42	東京都台東区立 谷中児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	21,899	人	19	17	20	20	18	5	99	良好	適正な管理体制の下で運営が行われている。また、乳幼児親子の居場所確保や遊戯室での遊び方のマンネリ化解消とともに、新型コロナウイルス感染症による休館中自宅で過ごす乳幼児親子を継続的に支援する等、サービス向上に取り組んだ。	教育委員会事務局 児童保育課
43-49	台東リバーサイド スポーツセンター [公益財団法人台東区芸術文化財団]	利用者数	167,641	人	20	16	18	16	15	3	88	適正	利用者のニーズを捉えることに努め、区のスポーツ振興の拠点施設としての役割を認識し、適切な施設運営や管理を継続している。また、新型コロナウイルス感染防止対策を適切に実施した上で、事業運営を行っていた。	教育委員会事務局 スポーツ振興課