

平成30年度台東区立図書館の利用に関するアンケート調査結果（全館）

1. 調査目的

利用者の皆様が、日ごろ図書館についてどのように感じているかを伺い、今後の図書館運営に役立てるため。

2. 調査期間

平成31年1月24日（木曜日）～2月8日（金曜日）

3. 調査場所

中央図書館、浅草橋分室、谷中分室、根岸図書館、石浜図書館

4. 調査方法

各館のカウンターにアンケートを置き、館内の回収箱などで回収

5. アンケート回収数

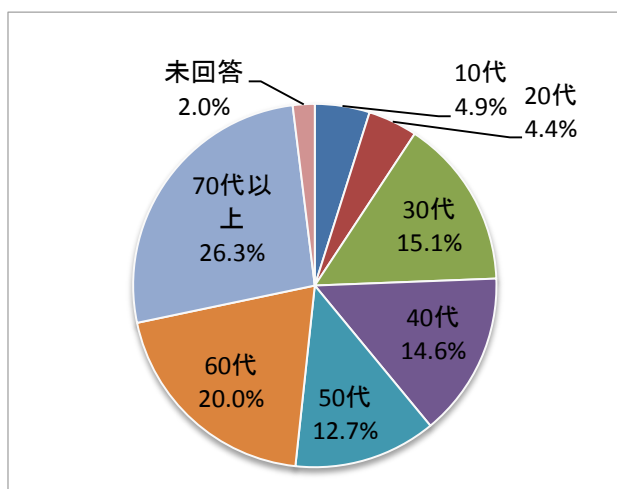
中央図書館	55枚
浅草橋分室	34枚
谷中分室	38枚
根岸図書館	40枚
石浜図書館	38枚
合計	205枚

6. 調査結果

【あなたご自身についてお聞かせください】

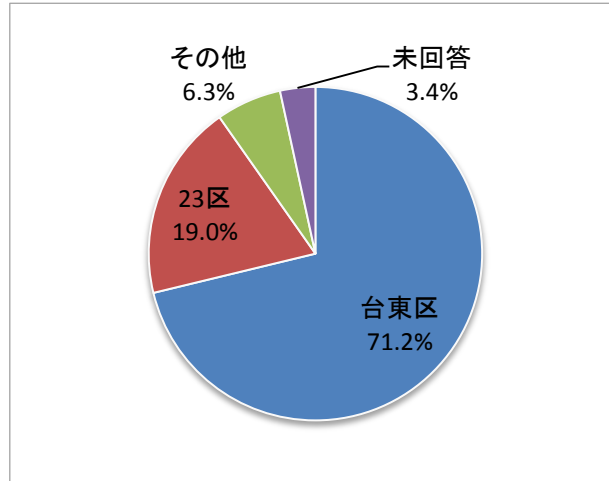
Q1. 年齢

年代	回答人数	比率
10代	10人	4.9%
20代	9人	4.4%
30代	31人	15.1%
40代	30人	14.6%
50代	26人	12.7%
60代	41人	20.0%
70代以上	54人	26.3%
未回答	4人	2.0%



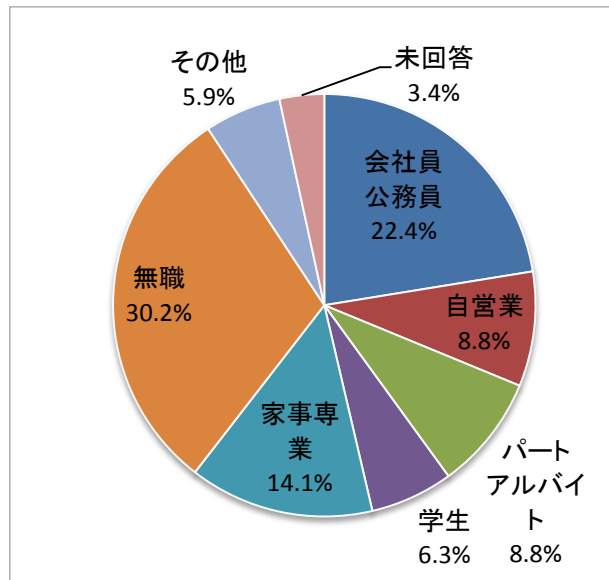
Q2. 住所

住所	回答人数	比率
台東区	146人	71.2%
23区	39人	19.0%
その他	13人	6.3%
未回答	7人	3.4%



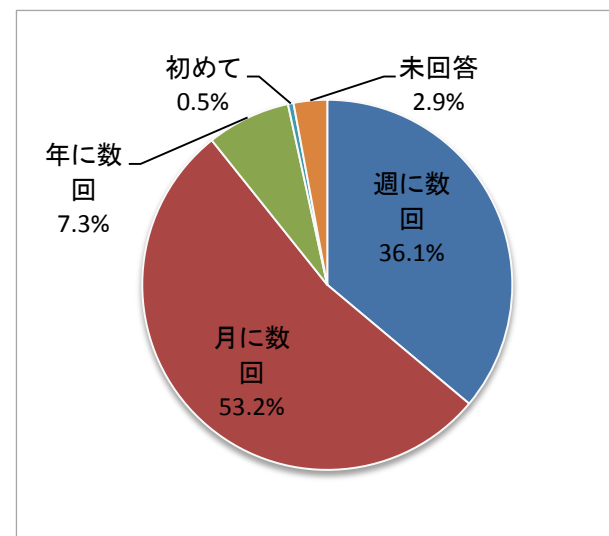
Q3. ご職業

職業	回答人数	比率
会社員 公務員	46人	22.4%
自営業	18人	8.8%
パート アルバイト	18人	8.8%
学生	13人	6.3%
家事専業	29人	14.1%
無職	62人	30.2%
その他	12人	5.9%
未回答	7人	3.4%



Q4. 台東区の図書館をどのくらい利用されていますか。

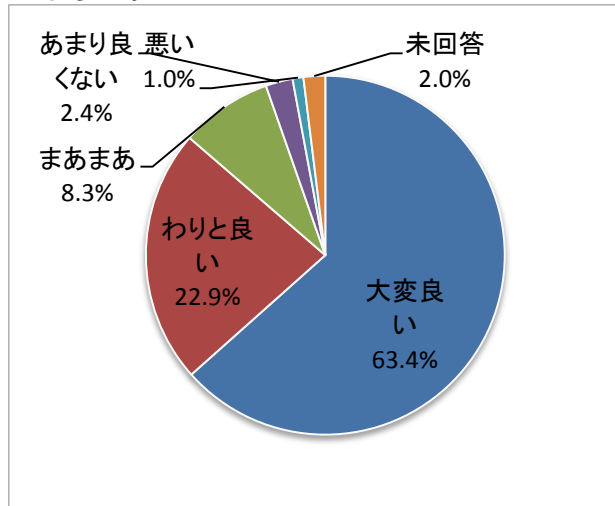
利用頻度	回答人数	比率
週に数回	74人	36.1%
月に数回	109人	53.2%
年に数回	15人	7.3%
数年に1回	0人	0.0%
初めて	1人	0.5%
未回答	6人	2.9%



【図書館スタッフ（灰色のジャケットを着用しています）についておたずねします】

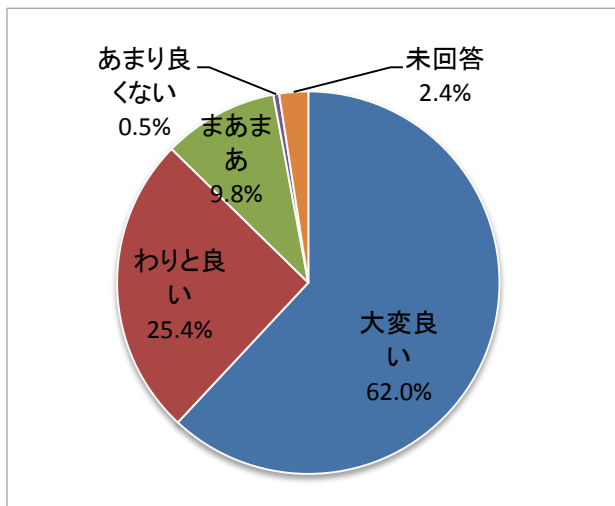
Q1. 丁寧な言葉遣いで接客対応できていますか。

言葉遣い	回答人数	比率
大変良い	130人	63.4%
わりと良い	47人	22.9%
まあまあ	17人	8.3%
あまり良くない	5人	2.4%
悪い	2人	1.0%
未回答	4人	2.0%



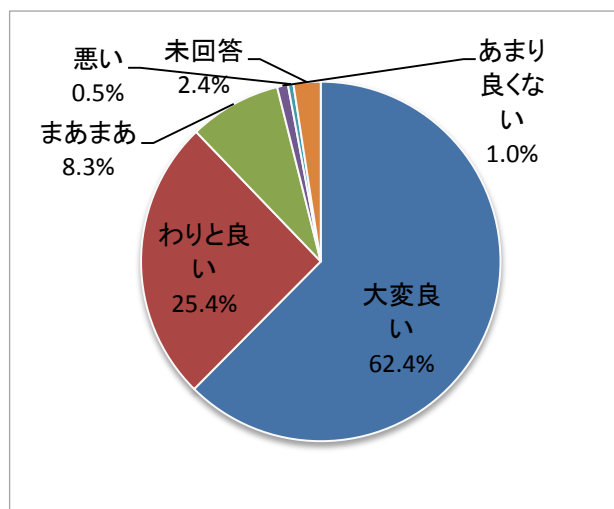
Q2. 身だしなみは、十分配慮できていますか。

身だしなみ	回答人数	比率
大変良い	127人	62.0%
わりと良い	52人	25.4%
まあまあ	20人	9.8%
あまり良くない	1人	0.5%
悪い	0人	0.0%
未回答	5人	2.4%



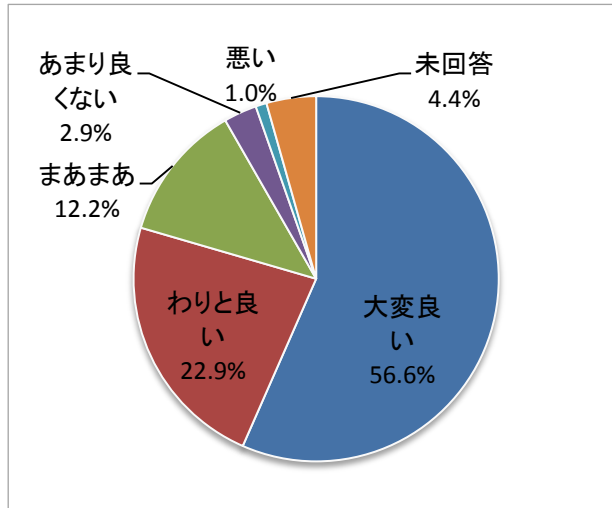
Q3. 貸出・返却・予約などの業務は、正確・迅速に対応できていますか。

正確・迅速	回答人数	比率
大変良い	128人	62.4%
わりと良い	52人	25.4%
まあまあ	17人	8.3%
あまり良くない	2人	1.0%
悪い	1人	0.5%
未回答	5人	2.4%



Q4. 質問・問い合わせの対応や回答は的確かつ丁寧にできていますか。

対応・回答	回答人数	比率
大変良い	116人	56.6%
わりと良い	47人	22.9%
まあまあ	25人	12.2%
あまり良くない	6人	2.9%
悪い	2人	1.0%
未回答	9人	4.4%



Q5. 図書館の書架（本棚）はきちんと整理整頓されていますか。

整理整頓	回答人数	比率
大変良い	111人	54.1%
わりと良い	61人	29.8%
まあまあ	25人	12.2%
あまり良くない	3人	1.5%
悪い	0人	0.0%
未回答	5人	2.4%

