

令和元年度 事務事業評価シート

| 事務事業名 | | 職員研修 | | | | 所管 | 総務部 人事課 | | | |
|---|---|---|--|--------|------------|--------|-------------------------------|------------|--------|--|
| 事務事業の概要 | 行政計画 | 事業NO. | 271 | 計画事業名 | 活力ある職場づくり | | | 事業の開始・終了年度 | | |
| | 長期総合計画体系 | [基本目標] 多様な主体と連携した区政運営の推進 [施策] 62 いきいきと働ける環境づくり | | | | | [事業開始] | 昭和22年度 | | |
| | 根拠法令等 | 法令(義務) | 〔法令等名〕 | | 地方公務員法第39条 | | | | | |
| | 事業対象 | 直接の対象 : 全職員 最終的な対象 : 一般区民 | | | | | | | | |
| | 事業目的 | 区民サービスの質を向上させるため、区政を取り巻く環境の変化や、多様化する区民ニーズに柔軟かつ確に対応できる職員を育成する。 | | | | | | | | |
| | 事業内容 [H30年度] | <研修> 職層研修(新任職員研修、主任研修、係長研修、管理職研修等) 実務研修(財務会計事務研修、文書事務研修、パソコン研修等) 特別研修(新人サポーター研修、救急救命講習等) 派遣研修(外部機関派遣研修等) <助成事業> 通信・通所教育助成/職場研修助成/資格取得支援制度等 | | | | | | | | |
| | 委託の有無 | 一部委託 | 委託内容 | | 各研修実施委託 | | | | | |
| | 補助金の有無 | なし | | | | | | | | |
| 事務事業の実績 | 種別 | 指標の名称 | 単位 | R2年度 | H28年度 | H29年度 | H30年度 | | | |
| | | | | 目標値 | 実績 | 実績 | 実績 | 目標値 | 達成率 | |
| | 活動指標 | 研修数 | 件 | 377 | 353 | 374 | 403 | 365 | 110.4% | |
| | 成果指標 | 受講者数 | 人 | 4,386 | 4,211 | 4,108 | 4,840 | 4,300 | 112.6% | |
| | 決算額 (単位:千円) | | | | H28年度 | H29年度 | H30年度 | | | |
| | 事務事業コスト (単位:千円) | 人にかかるコスト(人件費など) | | | | 44,585 | 41,898 | 38,910 | | |
| | | 物にかかるコスト(物件費・維持補修費) | | | | 9,953 | 11,057 | 10,789 | | |
| | | その他のコスト(扶助費・補助費など) | | | | 1,787 | 2,018 | 4,367 | | |
| | | 総経費 | | | | 56,325 | 54,973 | 54,066 | | |
| | 財源項目 (単位:千円) | 受益者負担額(使用料・手数料・負担金など) | | | | 0 | 0 | 0 | | |
| その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など) | | | | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 一般財源(区負担額) | | | | 56,325 | 54,973 | 54,066 | | | | |
| 課題及び今後の進め方 | 職員の能力をより効果的に高めるには、研修の充実と併せ、自己啓発を推進する必要がある。今後も、より効果的な手法を研究・導入することで、研修や自己啓発のプログラムを充実する。 | | | | | | | | | |
| 評価の視点 | 評価 | 評価の理由 | | | | | | | | |
| | 必要性 | 4 | 区政を取り巻く環境の変化や、多様化する区民ニーズに柔軟かつ確に対応するため、今後も職員の人材育成は必要である。 | | | | | | | |
| | 効率性 | 3 | 専門性が高く、受講人数が少ない研修は、国、都の研修機関や特別区職員研修所等を積極的に活用し、コスト面に配慮している。 | | | | | | | |
| | 手段の適切性 | 3 | 研修の内容や目的に応じて、区の研修に加え、特別区職員研修所、国際文化アカデミーなど外部の研修機関を適切に活用している。また、区の研修では、内部講師・外部講師を効果的に組み合わせて活用している。 | | | | | | | |
| 目的達成度 | 4 | 研修数、受講者数ともに一定の水準に達している。今後も、より効果的な方法を検討し、人材育成の充実に努める。 | | | | | | | | |
| 【総合評価】 ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。 | | | | | | 今後の方向性 | | | | |
| 研修科目のスクラップ&ビルド等により、社会情勢、区民ニーズに柔軟・的確に対応できる職員の育成を着実に進めている。今後も、より効果的な手法を研究・導入することで、人材育成の更なる充実に努める。 | | | | | | 維持 | 拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了 | | | |