

令和元年度 事務事業評価シート

事務事業名		たいとうメールマガジン					所管	総務部 広報課		
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	259	計画事業名	効果的な区政情報の発信			事業の開始・終了年度		
	長期総合計画体系	[基本目標] 多様な主体と連携した区政運営の推進 [施策] 59 区政の透明性の向上と区民参画の促進					[事業開始] 平成17年度 [終了予定] - 年度			
	根拠法令等	その他	〔法令等名〕		なし					
	事業対象	直接の対象 : たいとうメールマガジンの受信登録をした方 最終的な対象 : 一般区民								
	事業目的	区民等に対する区政情報の提供手段の一つとして、電子メールによるメールマガジンを配信することにより、利用者が必要とする情報を迅速かつ的確に発信する。								
	事業内容 [H30年度]	「子育てメールマガジン」や「たいとう安全・安心電子飛脚便」等、メールマガジンの配信により、最新の情報をタイムリーに提供する。								
	委託の有無	全部委託	委託内容		メール配信システムとサーバーの管理					
補助金の有無	なし									
事務事業の実績	種別	指標の名称	単位	R2年度	H28年度	H29年度	H30年度			
				目標値	実績	実績	実績	目標値	達成率	
	活動指標	配信件数	件	350	308	323	296	350	84.6%	
	成果指標	新規登録者数	人	1,200	1,032	1,368	1,239	1,200	103.3%	
		延べ登録者数(3月末時点)	人	19,200	12,861	14,791	16,866	13,000	129.7%	
	決算額 (単位:千円)				H28年度	H29年度	H30年度			
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)				2,676	2,514	2,645		
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)				381	387	376		
		その他のコスト(扶助費・補助費など)				0	0	0		
		総経費				3,057	2,901	3,021		
財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)				0	0	0			
	その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)				0	0	0			
	一般財源(区負担額)				3,057	2,901	3,021			
課題及び今後の進め方	延べ登録者数は増加し続けているものの、新規登録者数にはばらつきがある。今年度は新たに2種類カテゴリーを増やす(たいとうマンション通信、たいとうライブラリーニュース)予定であり、それらの周知方法も工夫しながら、より多くの人に必要情報を届けられるよう努めていく。									
評価の視点	評価	評価の理由								
	必要性	3	各ジャンルに特化した情報を必要とする方に直接届けることができる。また、危機管理情報など、迅速な情報提供を行うことができ、延べ登録者数も増加し続けている。							
	効率性	3	メール配信システムの管理を委託することで、費用を抑えている。また、システムにテンプレートを登録しておくことで、記事作成の省力化を図り、効率の良い発信に努めている。							
	手段の適切性	3	欲しい情報を選択でき、かつ、情報を探す手間を省くことができるため、利用者にとって利便性が高く、区政情報の提供手段の一つとして有効である。							
目的達成度	4	延べ登録者数は増加し続けている。今後、周知方法を工夫しながら、登録者数を更に増やすよう努めるとともに、内容の充実を図る。								
【総合評価】 ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性	維持			
メールマガジンは、危機管理情報や子育て情報、催し物情報など区民の生活に関わる様々な情報を、即時に配信できる区政情報の有効な提供手段である。延べ登録者数は開始以来増加し続けており、今後も新規登録者数を増やすよう努めるとともに、配信内容の充実を図っていく。						拡大改善 維持 縮小 廃止・終了				