

令和元年度 事務事業評価シート

事務事業名		はばたき21相談室					所管	総務部 人権・男女共同参画課			
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	255	計画事業名	男女平等参画		事業の開始・終了年度				
	長期総合計画体系	[基本目標] 多様な主体と連携した区政運営の推進 [施策] 56 人権の尊重					[事業開始] 平成 7 年度 [終了予定] - 年度				
	根拠法令等	法令(義務)	[法令等名]		男女共同参画社会基本法、配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する法律、東京都台東区男女平等推進基本条例						
	事業対象	直接の対象 : 一般区民等 最終的な対象 : 同上									
	事業目的	職場や日常生活の中で悩み事を抱える方を対象として、心のケアや法律に関する専門家による相談窓口を設けることにより、相談者の問題解決に向けての支援を図り、自立や社会進出・復帰を促していく。									
	事業内容 [H30年度]	① ころと生きかたなんでも相談: フェミニスト心理カウンセラーによる相談 (面接/女性のみ・電話/どなたでも) ② 法律相談: 女性弁護士による法律相談(面接/女性のみ) ③ たいとうパープルほっとダイヤル: 非常勤相談員による配偶者等からの暴力に関する相談(DV相談)(面接/電話)									
	委託の有無	一部委託	委託内容		「ころと生きかたなんでも相談」カウンセラー業務委託 ・一時保育委託						
補助金の有無	なし										
事務事業の実績	種別	指標の名称	単位	R2年度	H28年度	H29年度	H30年度				
				目標値	実績	実績	実績	目標値	達成率		
	活動指標	ころと生きかたなんでも相談の枠数	回	880	907	912	898	880	102.0%		
		法律相談の枠数	回	108	108	108	108	108	100.0%		
	成果指標	ころと生きかたなんでも相談の件数	件	500	474	464	544	500	108.8%		
		法律相談の件数	件	85	84	72	62	85	72.9%		
	決算額 (単位: 千円)				H28年度		H29年度		H30年度		
	事務事業コスト (単位: 千円)	人にかかるコスト (人件費など)			12,973		14,244		13,486		
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)			4,318		3,931		3,934		
		その他のコスト (扶助費・補助費など)			789		789		789		
総経費			18,080		18,964		18,209				
財源項目 (単位: 千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)			0		0		0			
	その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)			752		858		749			
	一般財源 (区負担額)			17,328		18,106		17,460			
課題及び今後の進め方	男女平等に関する台東区民意識調査によると、相談機関につながる人が少ないという結果がでている。女性弁護士による法律相談の利用率が前年度より低くなっているため、より一層周知方法を工夫していく。										
評価の視点	評価	評価の理由									
	必要性	4	ころと生きかたなんでも相談の件数が大きく増加しており、ニーズは増加している。DV相談についても庁内関係課や警察等の関係機関との連携を一層図りながら、総合的に支援する必要がある。								
	効率性	3	弁護士及び心理カウンセラーに業務を委託することにより、相談者に対して専門的なカウンセリングを引き続き効果的かつ効率的に実施している。DV相談については、支援を効果的に行うため、必要に応じて弁護士や心理カウンセラーの相談、庁内関係各課と連携し、総合的に対応している。								
	手段の適切性	3	相談事業は専門性が必要であり、引き続き委託を中心に実施していくが、DV相談については庁内関係各課との連携が重要であり、引き続き直接実施とする。								
目的達成度	2	ころと生きかたなんでも相談、法律相談、DV相談の各種相談の機会を提供することで相談者の問題解決に向けての支援に繋がった。各種相談事業の周知を努めている中でなんでも相談の利用実績は増加したが、法律相談は低下した。									
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性					
庁内関係各課と連携を図りながら、相談窓口の周知に努め、ころと生きかたなんでも相談の利用実績は増加した。一方、法律相談の件数は減少しており、他の相談窓口との相違を明記する等周知方法などの再検討をしていく。						改善		拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了			