

令和元年度 事務事業評価シート

事務事業名		介護サービス人材確保				所管	福祉部 介護保険課			
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	105	計画事業名	介護人材の確保・育成・定着支援			事業の開始・終了年度		
	長期総合計画体系	[基本目標] いつまでも健やかに自分らしく暮らせるまちの実現 [施策] 23 高齢者が安心して地域で暮らし続けられる環境づくり					[事業開始]	平成 30 年度		
	根拠法令等	要綱	[法令等名]	台東区介護職員研修受講費用助成要綱						
	事業対象	直接の対象 : 一般区民、介護職員 最終的な対象 : 同上								
	事業目的	◆研修受講費用助成: 質の高い介護サービスを安定的に提供するため、介護職の資格取得に要する費用を助成し、介護従事者の質の向上を図る。◆介護サービス事業者研修: 区内介護サービス事業所の管理者や介護職員を対象として研修を実施し、事業者の育成・支援を行い、介護サービスの質の向上を図る。								
	事業内容 [H30年度]	◆研修受講費用助成 ○補助対象者: 研修終了後、3カ月以内に区内介護サービス事業所へ就労し、6カ月以上継続就労していること。もしくは、区内介護サービス事業所に介護職員として就労しており、研修終了後も事業所に6カ月以上継続就労していること。 ○平成30年度実績 初任者研修 助成件数2件 実務者研修 助成件数11件 ◆介護サービス事業者研修 ○管理者研修 実施回数:2回 受講者数:161人 ○介護職員実践研修 実施回数:4回 受講者数:50人 ○専門力向上研修 実施回数:4回 受講者数278人								
	委託の有無	なし	委託内容		なし					
補助金の有無	都									
事務事業の実績	種別	指標の名称	単位	R2年度	H28年度	H29年度	H30年度			
				目標値	実績	実績	実績	目標値	達成率	
	活動指標	研修受講費用助成(初任者研修・実務者研修)	件	40	-	-	13	-	-	
		研修実施回数	回	25	-	-	10	10	100.0%	
	成果指標	受講者数	人	700	373	528	489	-	-	
	決算額 (単位:千円)					H28年度	H29年度	H30年度		
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)				(892)	(3,771)	9,257		
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)				(904)	(899)	934		
		その他のコスト(扶助費・補助費など)				(0)	(0)	1,174		
総経費				(1,796)	(4,670)	11,365				
財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)				(0)	(0)	0			
	その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)				(452)	(449)	1,581			
	一般財源(区負担額)				(1,344)	(1,344)	9,784			
課題及び今後の進め方	介護職を目指す方や介護職員に情報が行き届くよう、広報たいとう、区公式ホームページの掲載と併せて、区内サービス事業者へチラシを送付するなど、更に事業の周知を図る必要がある。									
評価の視点	評価	評価の理由								
	必要性	4	要介護高齢者の増加など介護ニーズが増す中で、介護サービスを担う人材の育成支援に加え、人材の確保や定着を図る支援事業の更なる充実が求められている。							
	効率性	3	各種研修は、事業者のニーズに沿った内容で実施し、専門的な知識・技術の向上を図っている。また、助成に関する申請書を区のHP上でダウンロード可能とし、申請前の相談に応じるなど、円滑に事業を実施している。							
	手段の適切性	3	平成30年度から助成制度を設け、資格取得を支援することで、区内事業所への就労や介護職員のスキルアップにつながっている。							
目的達成度	3	初年度の実績件数は少ないが、6カ月以上継続就労することを助成の要件としており、継続して本事業を実施していくことで、区内サービス事業所における人材の確保・定着につなげることが出来ている。								
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性				
平成30年度は、事業者等への研修の実施とともに資格取得のための研修費用の助成を新たに実施し、サービスの質の向上と人材の確保・定着支援につながった。また、令和元年度は、就職フェア等の開催を新たに企画し、介護職等への窓口を広げる新たな人材確保を図っている。今後も、既存事業及び新規事業の効果検証を踏まえて、介護人材の確保・育成・定着支援を総合的に推進する事業を実施していく。						拡大	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了			