

令和元年度 事務事業評価シート

事務事業名		事業者事務				所管	福祉部 介護保険課			
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	105	計画事業名	介護人材の確保・育成・定着支援			事業の開始・終了年度		
	長期総合計画体系	[基本目標] いつまでも健やかに自分らしく暮らせるまちの実現 [施策] 23 高齢者が安心して地域で暮らし続けられる環境づくり					[事業開始] 平成19年度 [終了予定] - 年度			
	根拠法令等	条例・規則	〔法令等名〕			東京都台東区指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営等の基準に関する条例、台東区ケアプラン点検事業実施要綱等				
	事業対象	直接の対象 : 介護サービス事業者、区内介護支援専門員 最終的な対象 : 一般区民								
	事業目的	介護サービスの質を確保するために、適切な事業者指定及び監査を行う。 ケアプラン点検や研修等を実施することで、介護支援専門員の資質向上を図り、高齢者が自立して日常生活を営むことを支援する。								
	事業内容 [H30年度]	1. 地域密着型サービス、居宅介護支援事業所等の指定事務 2. 地域密着型サービス運営委員会 開催回数:3回 委員数:18名 3. ケアプラン点検 実施回数:6回 4. ケアプラン点検に関する研修会 開催回数:4回 受講者数:134名								
	委託の有無	なし	委託内容		なし					
	補助金の有無	都								
事務事業の実績	種別	指標の名称		単位	R2年度	H28年度	H29年度	H30年度		
					目標値	実績	実績	実績	目標値	達成率
	活動指標	研修会回数		回	5	1	4	4	-	-
	成果指標	受講者数		人	180	56	119	134	-	-
	決算額 (単位:千円)					H28年度		H29年度		H30年度
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト (人件費など)				30,050		27,653		29,535
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)				1,200		535		521
		その他のコスト (扶助費・補助費など)				192		586		656
		総経費				31,442		28,774		30,712
	財源項目 (単位:千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)				0		0		0
その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)				534		249		362		
一般財源 (区負担額)				30,908		28,525		30,362		
課題及び今後の進め方	地域密着型サービス運営委員会の意見を反映するなど、引き続き適切な事業者の指定や質の確保に努めていく。一人でも多くの介護支援専門員が、ケアプラン点検や研修会に参加できるよう、更に研修内容の充実や周知を図る必要がある。									
評価の視点	評価	評価の理由								
	必要性	3	区内全体の事業者において給付の適正化を図るため、介護支援専門員の資質向上や適正なケアプラン作成に向けた取り組みを区が実施する必要がある。							
	効率性	3	介護支援専門員への指導や助言など、スーパーバイザーとしての役割を持つ主任介護支援専門員の協力のもと、効率的に実施している。							
	手段の適切性	4	東京都で推奨する「ケアマネジメントの質の向上ガイドライン」に基づき、ケアプラン点検やケアプラン点検に研修会を通して、ケアマネジメントの考え方を周知・共有できた。							
目的達成度	4	ケアプラン点検に関する研修内容を、施設・居宅別の介護支援専門員を対象とするなど工夫したことで、受講者数を増やすことができた。								
〔総合評価〕 ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性				
区内全体の介護サービスの質を確保するために、区内事業者の適切な指定や、介護支援専門員の育成を行った。引き続き事業者が指定基準等を遵守して適切なサービス提供ができるよう、適正な指定事務を行う。また、介護支援専門員の資質向上を図り、区民が適切な介護サービスを利用できるよう支援していく。						維持		拡大改善 維持 縮小 廃止・終了		