

令和元年度 事務事業評価シート

事務事業名		障害者相談支援					所管	福祉部 障害福祉課		
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	120	計画事業名	高齢者・障害者の虐待防止			事業の開始・終了年度		
	長期総合計画体系	[基本目標] いつまでも健やかに自分らしく暮らせるまちの実現 [施策] 26 権利擁護の推進					[事業開始] 平成 20 年度 [終了予定] - 年度			
	根拠法令等	法令(義務)	〔法令等名〕			障害者総合支援法、台東区障害者地域生活支援事業要綱、障害者虐待防止法、台東区障害者虐待の防止等に関する要綱				
	事業対象	直接の対象 : 相談業務を区が委託した相談支援事業者及び身体障害・知的障害の相談専門員 最終的な対象 : 区内在住の障害者及びその家族等								
	事業目的	地域における総合的な相談支援体制を構築し、障害者(児)の福祉の向上、地域移行及び地域生活の定着支援、虐待の防止、権利擁護等の各種支援の充実を図る。								
	事業内容 [H30年度]	<ul style="list-style-type: none"> 相談支援事業: 委託相談支援事業所(3か所)で障害者本人やその家族からの一般的な相談に応じ、必要な助言を行う。 障害者地域生活移行促進事業: 地域移行のコーディネート及び移行後のアフターケアを実施 障害者安心生活支援事業: 障害者が地域で安心して暮らすための一体的な支援体制の整備 障害者虐待防止事業: 障害者虐待防止センターを設置し、障害者虐待の防止、介護者への支援等の実施 相談員制度: 身体・知的障害者相談員が、区内在住の障害者の生活などについての相談に応じ、必要な助言を行う。 								
	委託の有無	全部委託	委託内容			相談支援事業、障害者虐待防止センター事業				
	補助金の有無	国・都								
事務事業の実績	種別	指標の名称	単位	R2年度	H28年度	H29年度	H30年度			
				目標値	実績	実績	実績	目標値	達成率	
	活動指標	委託相談支援事業者数	所	3	3	3	3	3	100.0%	
	成果指標	延相談件数	件	2,800	2,859	2,208	3,326	1,500	221.7%	
		指導件数	件	500	524	483	496	520	95.4%	
	決算額 (単位: 千円)				H28年度		H29年度		H30年度	
	事務事業コスト (単位: 千円)	人にかかるコスト (人件費など)			34,158		34,518		34,156	
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)			3,567		6,033		8,376	
		その他のコスト (扶助費・補助費など)			33,714		33,714		33,711	
		総経費			444		444		444	
財源項目 (単位: 千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)			37,725		40,191		42,531		
	その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)			0		0		0		
	一般財源 (区負担額)			10,386		15,216		15,037		
課題及び今後の進め方	30年度に延相談件数が大きく増加していることから、令和元年度の相談件数の推移を見た上で、委託による現在の体制で十分な対応ができていのかを確認・検討する必要がある。									
評価の視点	評価	評価の理由								
	必要性	3	障害者(児)が地域で安心して生活できるように、相談や助言などの支援を行う本事業の必要性は高い。							
	効率性	3	一般相談支援業務を区内の3事業所に委託して実施しており、増加傾向にある相談支援業務を効率的に行っている。							
	手段の適切性	3	複数の障害福祉サービスを実施している区内事業者に相談支援業務を委託することにより、地域特性や障害福祉サービスの知識を活かした相談支援が行われている。							
目的達成度	3	障害者(児)及びその家族からの延相談件数が大きく増加しており、障害者の福祉の向上や地域生活における安心につながっている。								
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性				
障害者(児)やその家族が身近で安心して相談することができ、そのうえで障害者(児)のニーズを的確に捉えて必要な障害福祉サービスに結び付ける相談支援事業の役割は大きい。また、障害者虐待防止センターを設置することで、虐待の未然防止と早期発見を図っている。障害者が地域で安心して暮らせるよう、引き続ききめ細かな相談支援に努めていく。						維持		拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了		