

令和元年度 事務事業評価シート

事務事業名		喫煙等マナー向上の推進					所管	環境清掃部 環境課			
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	251	計画事業名	喫煙等マナー向上の推進			事業の開始・終了年度			
	長期総合計画体系	[基本目標] 誰もが誇りや憧れを抱く安全安心で快適なまちの実現 [施策] 54 環境配慮行動の促進					[事業開始] 平成15年度 [終了予定] - 年度				
	根拠法令等	条例・規則	〔法令等名〕			東京都台東区ポイ捨て行為の防止に関する条例					
	事業対象	直接の対象 : 一般区民・来街者 最終的な対象 : 同上									
	事業目的	「東京都台東区ポイ捨て行為の防止に関する条例」に基づき、たばこ等のポイ捨てを防止し、まちの環境美化促進を目指すと共に、喫煙等マナーの向上を呼びかけ喫煙者と非喫煙者の共存を図る。									
	事業内容 [H30年度]	(1)ポスター等配布による啓発 (2)啓発キャンペーン等実施 (3)喫煙スポットの整備、携帯灰皿配布による分煙化推進 (4)歩きたばこ防止路面標示シート・ブロックの設置 (5)マナー指導員によるポイ捨て・歩きたばこに対する指導の実施									
	委託の有無	一部委託	委託内容		ポイ捨て・歩きたばこ防止指導業務委託 路面標示シート作成・取付・調査委託						
補助金の有無	なし										
事務事業の実績	種別	指標の名称	単位	R2年度	H28年度	H29年度	H30年度				
				目標値	実績	実績	実績	目標値	達成率		
	活動指標	啓発キャンペーン等実施回数	回	11	11	11	11	11	100.0%		
		マナー指導員活動回数	回	360	360	360	360	360	100.0%		
	成果指標	ポイ捨てごみ率	%	0.0	0.6	0.3	0.3	0.0	-		
		歩きたばこ率	%	0.0	2.7	2.3	2.3	0.0	-		
	決算額 (単位:千円)				H28年度		H29年度		H30年度		
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト (人件費など)			11,087		11,056		15,866		
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)			3,551		5,028		5,290		
		その他のコスト (扶助費・補助費など)			11,088		11,056		15,867		
総経費			0		0		0				
財源項目 (単位:千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)			14,639		16,084		21,157			
	その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)			0		0		0			
	一般財源 (区負担額)			0		0		0			
課題及び今後の進め方	平成30年度は、路上における迷惑喫煙を抑制するため、喫煙マナー指導員を増員し、マナー指導を強化した。路上での喫煙などに対する意見・要望が増えているため、今後も引き続き、分煙のための環境整備を実施する。										
評価の視点	評価	評価の理由									
	必要性	4	喫煙等マナーについては、区民や来街者からの要望等が多数寄せられ、社会全体の関心が高まっていることから、マナー向上のための取り組みを引き続き実施する必要がある。								
	効率性	3	交通対策課と連携し、ポイ捨て・歩きたばこ等指導業務(マナー指導員)と放置自転車指導業務を一体的に委託実施し、効率的な業務運営に努めている。								
	手段の適切性	3	喫煙者の一部に依然として、ポイ捨て・歩きたばこ等が見られる。このような迷惑行為に対しては、喫煙スポットの整備、啓発活動とあわせ、直接、防止を働きかける「マナー指導員」の配置が有効である。								
目的達成度	3	調査地点周辺におけるポイ捨てごみ率及び歩きたばこ率については、低い水準を維持しているが、昨年改正された健康増進法や東京都受動喫煙防止条例が制定され、区民の喫煙に対する関心が高まっており、区民等からの意見・要望は増えている。									
【総合評価】 ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性					
平成30年度は、喫煙マナー指導員を増員し、各喫煙スポット周辺や特に苦情の多い地域を中心に、喫煙者のマナー向上のための取組みを実施した。しかし、依然として多くの区民や来街者から喫煙等マナーに関する要望等が寄せられており、本事業の必要性は高い。今後も喫煙する人とならない人の双方が共存できるよう、分煙を基本とした喫煙等のマナー向上を推進し、まちの美化意識の向上を図っていく。						維持		拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了			