

令和元年度 事務事業評価シート

事務事業名		マンション相談支援				所管	都市づくり部 住宅課			
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	196	計画事業名	マンションの適正な管理の促進			事業の開始・終了年度		
	長期総合計画体系	[基本目標] 誰もが誇りや憧れを抱く安全安心で快適なまちの実現				[事業開始] 平成11年度			[終了予定] -年度	
	根拠法令等	要綱	[法令等名]	台東区マンションアドバイザー利用助成制度実施要綱、台東区マンション管理・修繕相談員派遣制度実施要綱等						
	事業対象	直接の対象 : マンション管理組合若しくは区分所有者又は賃貸マンション所有者 最終的な対象 : 同上								
	事業目的	マンションストックの質の向上を図る観点から、管理組合による自主的かつ適正な維持管理を促進する。								
	事業内容 [H30年度]	①マンションの適正な維持管理を促進するため、年4回のマンション管理セミナー・グループ相談会をはじめ、よろず相談室、理事長等連絡会を開催。②(公財)東京都防災・建築まちづくりセンターが実施する「マンション管理アドバイザー制度」「マンション建替え・改修アドバイザー制度」を利用した管理組合等への専門家派遣料の助成 ③台東区マンション管理・修繕相談員派遣制度を利用した管理組合等への相談員派遣。(年1回2時間) ④区内の分譲マンションの管理状況等を把握するため、また支援制度等の情報を提供するための管理組合登録制度。								
	委託の有無	一部委託	委託内容		・マンションの維持管理や修繕等に関する相談についての相談員派遣 ・マンション管理セミナー・グループ相談会・理事長等連絡会 ・よろず相談室					
補助金の有無	国									
事務事業の実績	種別	指標の名称	単位	R2年度	H28年度	H29年度	H30年度			
				目標値	実績	実績	実績	目標値	達成率	
	活動指標	マンション管理セミナー回数	回	4	4	4	4	4	100.0%	
		マンションよろず相談室回数	回	7	7	7	7	7	100.0%	
	成果指標	参加アンケート(良かったとする率)	%	90.0	83.0	79.7	78.2	90.0	86.9%	
		セミナーの参加者数	人	100	149	116	128	100	128.0%	
	決算額 (単位:千円)					H28年度	H29年度	H30年度		
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)				(9,809)	(13,407)	(5,290)		
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)				(739)	(911)	(923)		
		その他のコスト(扶助費・補助費など)				(2,914)	(2,729)	(1,898)		
総経費				(13,462)	(17,047)	(8,111)				
財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)				(0)	(0)	(0)			
	その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)				(975)	(864)	(417)			
	一般財源(区負担額)				(12,487)	(16,183)	(7,694)			
課題及び今後の進め方	初参加者と2回目以降の参加者では興味の対象が違ってきている。開催回ごとにテーマの深度を変える等、運営方法を工夫していく。									
評価の視点	評価	評価の理由								
	必要性	3	マンションは、戸建て住宅に比べはるかに居住者も多く、建物規模が大きいといった特殊性や被災時の影響が広範囲に及ぶといった社会性を踏まえ、公共性・公益性の観点からも支援は必要である。							
	効率性	3	マンション管理セミナーやグループ相談会、管理アドバイザーの派遣等、専門的な知識を有する専門家や関係団体に委託等することに対応している。							
	手段の適切性	4	建築、法律など専門的な知識が不可欠であり、マンション管理士をはじめ、弁護士、建築士などの専門家や関係団体等を活用している。							
目的達成度	3	マンションの適正な管理を促進し、豊かな住生活を支える良質なマンションストックを形成するための支援が実施されている。								
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性				
相当の時間を要する区分所有者間の合意形成の難しさ、管理組合の運営状況等に関心のない管理組合に対する行政の関与の程度問題等の課題がある。昨年度実施したマンション実態調査の結果も踏まえ、引き続き、マンション管理組合等への機能強化を働きかけていく。						維持		拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了		