

令和元年度 事務事業評価シート

| 事務事業名 | | 観光バス駐車対策 | | | | 所管 | 都市づくり部 交通対策課 | | | |
|---|--|---|---|------------------------------------|------------------------------------|---------|--------------------------------|-------------------------------|--------|---------|
| 事務事業の概要 | 行政計画 | 事業NO. | 210 | 計画事業名 | 浅草地域観光バス対策の推進 | | | 事業の開始・終了年度 | | |
| | 長期総合計画体系 | [基本目標] 誰もが誇りや憧れを抱く安全安心で快適なまちの実現 [施策] 45 利用しやすい交通ネットワークの整備・充実 | | | | | [事業開始] 平成 26 年度 [終了予定] - 年度 | | | |
| | 根拠法令等 | 条例・規則 | [法令等名] | 台東区観光バスに関する条例 台東区観光バスに関する条例施行規則 | | | | | | |
| | 事業対象 | 直接の対象 : 観光バス事業者、来街者等 最終的な対象 : 来街者、区民等 | | | | | | | | |
| | 事業目的 | 区民の安全で快適な生活及び交通環境の確保に向けて、路上駐車対策や安全対策など観光バス対策を推進する。 | | | | | | | | |
| | 事業内容 [H30年度] | 「台東区観光バス対策基本計画」に基づく具体的な対策の検討及び実施(駐車場整備検討、駐車場・乗降場・待合所・観光バス予約システムの管理運営) | | | | | | | | |
| | 委託の有無 | 一部委託 | 委託内容 | | 台東区観光バス予約システム運営業務委託 観光バス等誘導業務委託 | | | | | |
| 補助金の有無 | なし | | | | | | | | | |
| 事務事業の実績 | 種別 | 指標の名称 | | 単位 | R2年度 | H28年度 | H29年度 | H30年度 | | |
| | | | | | 目標値 | 実績 | 実績 | 実績 | 目標値 | 達成率 |
| | 活動指標 | 台東区観光バス対策基本計画 | | - | 実施 | 策定 | 実施 | 実施 | 実施 | - |
| | 成果指標 | 観光バス予約システム利用率 (9:00~18:00時間帯) | | % | 47.0 | - | 47.5 | 46.2 | - | - |
| | 決算額 (単位:千円) | | | | | H28年度 | | H29年度 | | H30年度 |
| | | | | | | 164,457 | | 146,613 | | 129,045 |
| | 事務事業コスト (単位:千円) | 人にかかるコスト(人件費など) | | | | 16,051 | | 11,313 | | 11,902 |
| | | 物にかかるコスト(物件費・維持補修費) | | | | 82,218 | | 140,755 | | 128,949 |
| | | その他のコスト(扶助費・補助費など) | | | | 82,240 | | 5,859 | | 96 |
| | | 総経費 | | | | 180,509 | | 157,927 | | 140,947 |
| 財源項目 (単位:千円) | 受益者負担額(使用料・手数料・負担金など) | | | | 0 | | 52,816 | | 62,025 | |
| | その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など) | | | | 23,535 | | 0 | | 0 | |
| | 一般財源(区負担額) | | | | 156,974 | | 105,111 | | 78,922 | |
| 課題及び今後の進め方 | 乗車場と降車場の分離や事前予約による来訪時間の分散化が浸透し、二天門乗車場利用台数が減少するなど浅草地域の交通環境が改善されてきている。今後の観光バス来訪増加予測に対する駐車場確保や乗降場整備の検討を進める。 | | | | | | | | | |
| 評価の視点 | 評価 | 評価の理由 | | | | | | | | |
| | 必要性 | 4 | 浅草地域の観光バス来訪台数の増加が引き続き見込まれる中、観光バス対策基本計画に基づき、状況の変化に対応しながら、対策に取り組む。 | | | | | | | |
| | 効率性 | 3 | 乗車場と駐車場の事前予約や乗車と降車を分けていることなど、区の観光バスにおけるルール周知及び浸透化を図り、また、警察等の関係機関と協力・連携しながら解決に取り組んだ。 | | | | | | | |
| | 手段の適切性 | 4 | 観光バス対策協議会を通じて、関係機関と課題や方向性を共有し、観光バス基本計画における取り組みを推進した。 | | | | | | | |
| | 目的達成度 | 3 | 観光バス対策基本計画に基づき、対策を推進するとともに、今後の観光バス来訪増加予測に対する駐車場確保や乗降場整備の検討を行った。 | | | | | | | |
| [総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。 | | | | | | 今後の方向性 | | | | |
| 観光バス対策基本計画に基づき対策を進め、二天門乗車場利用台数が減少するなど浅草地域の交通環境は改善されつつある。浅草地域の観光バス来訪台数の増加が見込まれる中、乗降場や駐車場の確保及びコストの検証などを含め、安全・安心で快適な交通環境を維持していくため、駐車対策等に取り組んでいく。 | | | | | | 改善 | | 拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了 | | |