

令和元年度 事務事業評価シート

事務事業名		図書館管理運営				所管	教育委員会 中央図書館				
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	56	計画事業名	図書館サービスの充実			事業の開始・終了年度			
	長期総合計画体系	[基本目標] あらゆる世代が生涯にわたって成長し輝くまちの実現 [施策] 9 生涯学習環境の整備					[事業開始] 昭和38年度 [終了予定] - 年度				
	根拠法令等	法令(義務)	[法令等名]		図書館法、東京都台東区生涯学習センター条例及び同施行規則、東京都台東区立図書館規則						
	事業対象	直接の対象 : 一般区民及び図書館利用者 最終的な対象 : 同上									
	事業目的	図書・記録その他必要な資料を収集し、整理・保存して区民等の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することともに、施設設備の維持や安全・衛生の保持に努め、円滑に図書館サービスを提供する。									
	事業内容 [H30年度]	①非常勤専門職員(司書等)や臨時職員の採用 ②カウンター業務の委託 ③施設・設備の維持管理 ④研修や意見交換会の開催 ⑤消耗品の購入・光熱水費の支払い									
	委託の有無	一部委託	委託内容		図書館交換便業務、図書館一部業務委託(窓口等)、館内警備、根岸・石浜図書館施設設備保守						
	補助金の有無	なし									
事務事業の実績	種別	指標の名称		単位	R2年度	H28年度	H29年度	H30年度			
					目標値	実績	実績	実績	目標値	達成率	
	活動指標	開館日数(まちかど図書館を除く)		日	1,480	1,473	1,474	1,482	-	-	
		蔵書数(まちかど図書館を除く)		点	665,000	660,182	663,256	659,411	-	-	
	成果指標	貸出件数(まちかど図書館を除く)		点	1,580,000	1,630,147	1,585,349	1,573,938	-	-	
		入館者数(まちかど図書館を除く)		人	1,226,000	1,254,190	1,228,113	1,202,480	-	-	
	決算額 (単位:千円)					H28年度		H29年度		H30年度	
						294,328		299,152		304,776	
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)				154,469		156,070		169,864	
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)				219,602		223,817		232,008	
		その他のコスト(扶助費・補助費など)				8,461		10,433		6,996	
		総経費				382,532		390,320		408,868	
財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)				107		264		262		
	その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)				7,288		6,999		7,054		
	一般財源(区負担額)				375,137		383,057		401,552		
課題及び今後の進め方		図書館入館者数が減少しているため、情報発信の強化や利用促進を図る。									
評価の視点	評価	評価の理由									
	必要性	3	図書館入館者数は減少しているものの、貸出件数はほぼ横ばいで、ニーズに大きな変化はない。								
	効率性	3	カウンター業務を委託とするなど、効率的に運営している。								
	手段の適切性	2	図書館の利用促進を図るため、利用しやすい環境の整備や来館のきっかけづくりとなる取組みが必要である。								
	目的達成度	3	図書館入館者数は前年度に比べ約2%減少しているが、事業はおおむね良好に進捗している。								
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性					
図書館入館者数が減少傾向にあるため、情報発信の強化やワークショップなどのイベントを開催し、利用促進を図る。また、利便性の向上に向け、来館が困難な利用者に対する本などの宅配サービスの実施について検討する。						改善		拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了			