

平成29年度 事務事業評価シート

事務事業名	台東区公式ホームページ					所管	総務部 広報課	
	行政計画	事業NO.	245	計画事業名	効果的な区政情報の発信	事業の開始・終了年度		
事務事業の概要	長期総合計画体系	[基本目標] IV-2. 行政経営の推進 [小 柱] [施 策]				[事業開始]	平成13年度	
	根拠法令等	その他	[法令等名]	東京都台東区広報事務規程			[終了予定]	- 年度
	事業対象	一般区民及び来街者						
	事業目的	台東区公式ホームページを円滑に運用管理し、各課の情報発信機能を高め、区民・来街者などにより多くの区政情報を提供する。						
	事業内容	公式ホームページ掲載情報の管理、ホームページ作成システムの保守管理 等						
	委託の有無	一部委託	委託内容	設計・構築、運用保守				
	補助金の有無	国・都						
事務事業の実績	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (30年度)	26年度	27年度	28年度	
	活動指標	掲載ページ数	(枚)	9,000	6,838	7,957	8,783	
	成果指標	年間総アクセス数	(件)	16,000,000	19,727,529	18,767,364	15,657,372	
	決算額 (単位：千円)				6,010	21,900	7,144	
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト（人件費など）			17,003	18,446	20,517	
		物にかかるコスト（物件費・維持補修費）			6,011	21,901	7,145	
		その他のコスト（扶助費・補助費など）			0	0	0	
		総経費			23,014	40,347	27,662	
	財源項目 (単位：千円)	受益者負担額（使用料・手数料・負担金など）			2,356	2,500	2,160	
		その他特定財源（国や都の支出金・財産収入など）			61	59	57	
一般財源（区負担額）			20,597	37,788	25,445			
前回評価から改善した事項	平成29年2月に、アクセシビリティ対応試験(高齢者や障害者など、全ての人が利用でき、情報が正しく伝わるホームページとなっているかを判定する試験)を実施した。その結果に基づき、音声読みあげにかかる不適切な表記を修正するなど、アクセシビリティの向上を図った。							
評価の視点	評価	評価の理由						
	必要性	4	ホームページの特性を活かした迅速な区政情報の発信は、今後ますます、行政に求められる役割である。					
	効率性	3	ホームページ作成システムにより職員のホームページ作成における負荷を軽減し、コンテンツを効率的に発信、管理している。					
	手段の適切性	4	ホームページ上に、音声による読み上げ機能や、画面や文字色を変更できる機能を設けることで、高齢者や障害者など全ての人が利用できるようにしている。また、新着情報などツイッターと併用して発信することで、即時性の高い情報発信を行っている。					
	目的達成度	4	年間総アクセス件数は減少しているが、掲載ページ数は大幅に増加しより多くの情報を発信できている。今後も、区政情報の適切な発信に努める。					
[評価の理由]（区民生活への影響を十分考慮すること）					評価結果	今後の方向性	維持 拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	
<p>広報紙と並ぶ区政情報の主要な提供手段であり、公式ツイッター、メールマガジンの運用も並行して行い、即時性の高い情報提供に努めている。今後も様々なニーズへの対応を図りながら、だれにでもやさしいホームページづくりに努めていく。</p>								