

平成29年度 事務事業評価シート

<b>事務事業名</b>		<b>専門コーディネーター相談</b>				所管	文化産業観光部 産業振興課			
<b>事務事業の概要</b>	行政計画	事業NO.	4	計画事業名	専門コーディネーター相談		事業の開始・終了年度			
	長期総合計画体系	[基本目標] I-1. 産業の活性化					[事業開始] 平成25年度			
		[小 柱] (1) 中小企業の経営革新支援					[終了予定] - 年度			
		[施策] ①経営基盤の強化支援								
	根拠法令等	要綱	[法令等名]	公益財団法人 台東区産業振興事業団専門コーディネーター設置要綱						
	事業対象	区内中小企業の経営者等								
	事業目的	経営に関する様々な経験を有する者が、区内中小企業を直接訪問し、事業団や区、国、都などがおこなっている様々な支援策を紹介し、経営・販売等の課題にきめ細やかな支援を行い、関係機関の支援策の認知度を高める事や、一度相談にきた事業者のフォローを行う事で企業の活性化を図る。								
	事業内容	(1)区内企業の内、東京都中小企業振興公社の企業データ約2,500社や東京商工リサーチの企業データ約8,000社を基に直接企業訪問し、企業の課題の掘り起しを行い、その課題に対して適切な支援策の紹介を行う。 (2)より専門的な相談の場合は、各関係機関を紹介、その後のフォローを行う。 (3)区内企業の支援策や利用状況等をデータに蓄積し、次回訪問時に具体的な提案やきめ細かいフォローを行う。								
委託の有無	なし	委託内容								
補助金の有無	なし									
<b>事務事業の実績</b>	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (30年度)	26年度	27年度	28年度			
	活動指標	総訪問件数	件	1,700	1,208	2,099	2,480			
		成果指標	訪問件数(有効面談件数)	件	1,300	898	1,299	1,522		
	決算額 (単位：千円)					8,222	2	8		
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト(人件費など)				15,177	3,208	12,968		
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)				1,122	2	8		
		その他のコスト(扶助費・補助費など)				0	0	0		
		総経費				16,299	3,210	12,976		
	財源項目 (単位：千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)				786	0	0		
		その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)				0	0	0		
一般財源(区負担額)				15,513	3,210	12,976				
前回評価から改善した事項	「ビジネス支援ネットワーク事業」を開始し、15機関と連携した事により、連携支援先の事業内容の詳細を理解出来るようになった事から、訪問時、連携支援機関の具体的な事業説明が出来る様になった。									
<b>評価の視点</b>	評価	評価の理由								
	必要性	3	自治体の関係団体が事業者へ直接訪問する方法は珍しく、訪問した事業者からも評価頂き、再訪問を希望するケースが多い。また、事業者が持つ様々な相談の解決策のきっかけになる事も多く、必要は高い。							
	効率性	3	事業団や区以外にも国や都など、関係支援機関の施策の案内を行い、事業者の様々な課題に合った支援策の紹介を行っている。							
	手段の適切性	3	東京都中小企業振興公社のデータや、過去の訪問企業の情報など、区内の企業情報を活用する事で、有効面談件数の向上に努めており、一定の成果を上げている。							
	目的達成度	4	新規企業先への訪問活動や、リピーターへの訪問、施策利用後のフォロー訪問等により、面談件数の向上につながっている。							
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)					評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了			
行政側から直接個別企業先に訪問する例は少なく、訪問内容や支援内容にも成功事例がある。今後も各施策利用後のフォロー訪問や「ビジネス支援ネットワーク事業」との連携した支援などを活性化して行くため、継続的・効果的な支援体制の強化が必要である。						維持				