

平成29年度 事務事業評価シート

事務事業名	地域包括支援センターの運営					所管	福祉部 介護予防・地域支援課	
	行政計画	事業NO.	164	計画事業名	地域包括支援センターの体制強化	事業の開始・終了年度		
事務事業の概要	長期総合計画体系	[基本目標] Ⅲ-1. 健康づくりと、自立生活を支える基盤づくり					[事業開始] 平成18年度	
		[小 柱] (3)安全で健康な生活環境の確保					[終了予定] - 年度	
		[施策] ①介護サービスの充実						
根拠法令等	法令(義務)	[法令等名]	介護保険法					
事業対象	区内に住所を有する介護保険の被保険者及びその家族等							
事業目的	高齢者及び家族に対し、心身の健康及び生活の安定のために必要な援助を行うことにより、保健医療の向上及び福祉の推進を包括的に支援する。							
事業内容	地域包括支援センターの運営における総合的な福祉のマネジメントを行う中核機関として、次の事業を行う。 ①介護予防ケアマネジメント(二次予防事業対象者のケアマネジメント)業務 ②介護保険外のサービスを含む高齢者や家族に対する総合相談支援業務 ③高齢者に対する虐待防止、成年後見制度の活用等権利擁護業務 ④介護支援専門員への支援等、包括的・継続的ケアマネジメント支援業務事業 ⑤指定介護予防支援事業としての要支援者のケアマネジメント							
委託の有無	全部委託	委託内容		地域包括支援センター7か所の運営を4社会福祉法人に委託				
補助金の有無	国・都							
事務事業の実績	種別	指標の名称	(単位)	目標値 (30年度)	26年度	27年度	28年度	
	活動指標	年間総対応数	回	50,000	53,036	52,467	50,085	
		新規対応数	回	2,000	2,685	1,939	1,512	
	決算額 (単位:千円)				181,500	210,139	210,975	
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)			2,975	8,822	9,363	
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			181,500	210,002	210,683	
		その他のコスト(扶助費・補助費など)			0	138	292	
		総経費			184,475	218,962	220,338	
	財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			0	0	0	
		その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			145,654	169,162	169,835	
一般財源(区負担額)			38,821	49,800	50,503			
前回評価から改善した事項	地域包括支援センター職員のスキルアップを図るため、28年度より、職員を対象に研修を3回実施した。また、運営方針や委託している事業について職員に対し説明会を実施した。地域包括支援センターの業務が増大していることから、業務整理に向けて、リーダー職員にヒアリングを行い、業務把握を図るとともに意識調査を行った。							
評価の視点	評価	評価の理由						
	必要性	4	高齢者の支援を通して表出された、その家族の問題についても、地域包括支援センター職員が相談を受け、必要な支援に結びつけるなど重要な役割を担っている。家族の問題も年々複雑化してきており、多機関との連携が求められている。					
	効率性	2	地域包括支援センターの業務は多岐にわたり、業務量も増加していることから、業務整理に向けて、業務に関する実態把握を行った。また、土曜日も開設しており、職員が全員揃うことが困難なため、今後は、情報共有を徹底し、業務を効率的に進めていくことが必要である。					
	手段の適切性	3	区内7ヶ所の地域包括支援センターは、区民の心身の健康及び生活の安定のために包括的に支援ができる4法人に委託している。また、各地域包括支援センターの施設長に対し、ヒアリングを実施し、適切な運営を行っている。					
	目的達成度	4	高齢者及び家族が、住み慣れた地域でいきいきと安心した生活を続けられるために必要な援助や、ケアマネジメント等の支援を包括的に提供している。					
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)					評価結果	今後の方向性	改善 拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	
平成28年度に行った業務に関する実態把握をもとに、29年度は業務整理を行っていく。また、センター職員の中からまとめ役のリーダーを指定し、その職員を通すことで、情報伝達を確実にしていくとともに、リーダーとしての自覚を持たせ、各センターが一つのチームとなって課題解決を図れるよう支援していく。								