

平成29年度 施策評価シート

[施策No.] 施策名		[14] 来街者にやさしいまちづくり			主管	文化産業観光部 観光課
施策の概要	長期総合計画体系	[将来像] I にぎわいと活力のまち				
		[基本目標] I-2. まちの魅力の創出				
		[小柱] (3)おもてなし環境の整備				
	10年後のめざす姿	<ul style="list-style-type: none"> ● 観光客のだれもが、安心して快適に移動・滞在・観光することができる環境が整備されています。 ● 災害時に向けた備えが充実し、観光客のだれもが安心して台東区を訪れることができる環境が整備されています。 				
	主な取り組み	①	快適に移動できる環境の整備	⑥		
		②	快適に滞在できる環境の整備	⑦		
③		快適に観光するためのICT環境の整備	⑧			
④		観光客の安心・安全を守るための環境の整備	⑨			
⑤			⑩			
* 施策を構成する行政計画事業の進捗は、裏面「行政計画事業」を参照。						
施策の執行状況	施策の指標	指標名	計画策定時 (26年度末)	目標 (36年度末)	27年度	28年度
		台東区バリアフリー特定事業計画に定める公共交通特定事業の進捗率	45%	90% (32年度)	55.7%	63.3%
		さわやかトイレ整備数	累計30か所	累計43か所	累計33か所	累計35か所
評価結果	A	(施策の指標の実績、構成する行政計画事業の進捗・成果・課題等を踏まえて評価)				
	A 順調である B 一部課題がある C 課題がある	<p>施策の指標である台東区バリアフリー特定事業計画に定める公共交通特定事業の進捗率は、東京オリンピック・パラリンピック競技大会開催の平成32年を目途に整備計画を進めており、鉄道駅のエレベーター等の整備により概ね順調に進んでいる。また、さわやかトイレ整備数は順調に増加しており、累計35か所の整備が完了し、行政計画事業の目標を達成している。</p> <p>インフォメーションボードの表示の見直しと盤面更新については、行政計画事業の目標を達成しており、あわせて、台東区無料公衆無線LAN環境も28年度に65か所の整備が完了し、快適に滞在・観光することができる環境の整備を着実に進めている。</p> <p>帰宅困難者対策では、帰宅困難者対応訓練や外国人向け案内表示等の災害時に向けた備えの充実が図られており、10年後のめざす姿である「だれもが安心して台東区を訪れることができる環境の整備」に向けて着実に取り組んでいる。</p>				
学識経験者からの意見		<p>本施策は、国内外からの来街者に対する適切な情報提供と、バリアフリーや公衆トイレなどのインフラ整備が中心となるが、事業の進捗度からみて、適切に実施されていると評価できる。全てを整備することは困難であるが、コンビニエンスストアのトイレや無料Wi-Fiの拠点などの代替施設をウェブサイト等で情報提供することも必要であろう。</p> <p>まちの魅力の創出という基本目標を実現するために、回遊性を高める事業や、観光資源の再発見等の事業を行うのであれば、この施策についても、地域的な拡大を考慮すべきであり、区全体にバランスよく拡げていくことを検討すべきであろう。</p>				

施策を構成する行政計画事業の進捗											
	(事業No.) 行政計画事業名	所管課	現況 (26年度末)	計画事業量	年度別 事業計画	27年度	28年度	29年度 (見込み)			
1	(43)インフォメーション ボード整備	観光課	インフォメーションボード 観光案内板 38基	(表示の見直し) 観光案内板 38基	目標 実績	19基 6基	19基 32基	— —			
			誘導標識 38基	誘導標識 38基	目標 実績	— —	— —	38基 38基			
			ウェルカムボード 1基	ウェルカムボード 1基	目標 実績	— —	— —	1基 1基			
				(新規設置) 整備方針策定・整備	目標 実績	整備方針策定 —	整備 —	整備 整備方針策定			
			2	(44)おもてなし公衆無 線LAN環境整備促進	情報システム課	—	公衆無線LAN環境 整備方針策定・整備	目標 実績	整備方針策定 整備 整備方針策定 整備	整備 整備	整備 整備
								目標 実績			
								目標 実績			
								目標 実績			
3	(83)バリアフリーの推 進<再掲>	地区整備課			公共交通特定事業の進捗率 45%	80%	目標 実績	50% 55.7%	65% 63.3%	80% 80%	
							目標 実績				
							目標 実績				
							目標 実績				
		4	(86)さわやかトイレ整備 <再掲>	土木課、公 園課	トイレ整備 2か所(累計30か所)	6か所 (累計36か所)	目標 実績	2か所 (累計32か所) 3か所 (累計33か所)	1か所 (累計33か所) 2か所 (累計35か所)	3か所 (累計36か所) 3か所 (累計38か所)	
				都市計画課	—	実行計画 調査・検討・策定・推進	目標 実績	調査・検討 調査・検討	策定 策定	推進 推進	
					目標 実績						
					目標 実績						
5	(100)帰宅困難者対策 の推進<再掲>			危機・災害 対策課	駅前滞留者対策推進協議会 3回	年3回	目標 実績	3回 3回	3回 3回	3回 3回	
				危機・災害 対策課	帰宅困難者対応訓練 2回	年2回	目標 実績	2回 2回	2回 2回	2回 2回	
		危機・災害 対策課	外国人向け案内表示 —	1,244か所	目標 実績	623か所 623か所	621か所 621か所	— —			
					目標 実績						