

事業区分
相談

平成27年度 事務事業評価シート

事務事業名	介護相談員派遣				所管	福祉部	
						介護保険課	
事務事業の概要	事業の開始・終了年度		[事業開始]	平成 1 3 年度	[終了予定]	- 年度	
	根拠法令等	要綱	[法令等名]	台東区介護相談員派遣事業実施要綱			
	事業対象	区内の介護サービス事業所およびその利用者・家族					
	事業目的	○区内の介護サービス事業所等に、継続的に介護相談員を派遣し、利用者・家族の不安解消を図る。 ○介護サービス事業所における介護サービスの質の向上を図る。					
	事業内容	介護サービス事業所等に定期的・継続的に訪問し、次の活動を行う。 (1)利用者・家族の相談に応じ、不安の解消を図る。 (2)介護サービス事業所の管理者等と意見交換を行い、介護サービスの質の向上・改善を支援する。 (3)介護相談員から区に活動報告を受けることで、介護サービス事業所の実態を把握する。					
	委託の有無	なし	委託内容				
	補助金の有無	国・都					
事務事業の実績	種別	指標の名称	(単位)	目標値 (29年度)	24年度	25年度	26年度
	活動指標	派遣事業所数	箇所	33	30	31	33
		派遣回数	回	684	658	677	682
	成果指標	相談件数	件	170	160	135	170
		決算額 (単位：千円)			3,557	3,679	3,742
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト(人件費など)			833	1,278	1,275
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			16	49	63
		その他のコスト(扶助費・補助費など)			3,541	3,631	3,680
		総経費			4,390	4,958	5,018
	財源項目 (単位：千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			0	0	0
その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			2,855	2,953	3,004		
一般財源(区負担額)			1,535	2,005	2,014		
前回評価から改善した事項	派遣先の事業所数を増やしたことでより多くの事業所の実態把握が出来た。						
評価の視点	評価	評価の理由					
	必要性	4	介護サービス利用者に対して、定期的な外部からの相談の機会が必要である。				
	効率性	3	活動回数に応じて介護相談員に報酬を支払っている。				
	手段の適切性	3	介護サービス事業所に定期的に訪問し、利用者・家族・職員の話を傾聴することは有効である。				
	目的達成度	4	介護相談員の定期的な活動により、利用者・家族・職員からの相談件数は目標値を上回っている。				
[評価の理由](区民生活への影響を十分考慮すること)				評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	
利用者の介護サービスに対する不安・疑問の解消、介護サービスの質の把握や向上のために、今後も事業の継続が必要である。					維持		