

## 平成30年度 事務事業評価シート

事務事業名		はばたき21相談室				所管	総務部 人権・男女共同参画課			
<b>事務事業の概要</b>	行政計画	事業NO.	242	計画事業名	男女平等参画					事業の開始・終了年度
	長期総合計画体系	[基本目標] IV-1. パートナーシップの促進				[事業開始] 平成 7 年度 [終了予定] - 年度				
		[小 柱] (1)多様な主体が尊重しあえる地域づくり								
		[施 策] ②だれもが互いに尊重しあえる社会の構築								
	根拠法令等	法令(義務)	〔法令等名〕	男女共同参画社会基本法、配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する法律、東京都台東区男女平等推進基本条例						
	事業対象	直接の対象 : 一般区民等 最終的な対象 : 同上								
	事業目的	職場や日常生活の中で悩み事を抱える女性を主な対象として、心のケアや法律に関する専門家による相談窓口を設けることにより、相談者の問題解決に向けての支援を図り、自立や社会進出を促していく。DVについて、相談から被害者の自立までを総合的に支援する。								
事業内容 [29年度]	① ころと生きかたなんでも相談:フェミニスト心理カウンセラーによる相談(面接/女性のみ・電話/どなたでも) ② 法律相談:女性弁護士による法律相談(面接) ③ たいとうパープルほっとダイヤル:非常勤相談員によるDVに関する相談(面接/電話)									
委託の有無	一部委託	委託内容		・「ころと生きかたなんでも相談」カウンセラー業務委託 ・一時保育委託						
補助金の有無	なし									
<b>事務事業の実績</b>	種 別	指標の名称	単位	31年度 目標値	27年度 実績	28年度 実績	29年度			
	活動指標	なんでも相談の枠数	回	880	903	907	912	880	103.6%	
		法律相談の枠数	回	108	105	108	108	108	100.0%	
	成果指標	なんでも相談の件数	件	500	605	474	464	650	71.4%	
		法律相談の件数	件	85	85	84	72	85	84.7%	
	決算額 (単位:千円)				27年度		28年度		29年度	
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)			10,247		11,474		12,149	
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			12,680		12,973		14,244	
		その他のコスト(扶助費・補助費など)			5,689		4,318		3,931	
		総経費			700		789		789	
財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			19,069		18,080		18,964		
	その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			0		0		0		
	一般財源(区負担額)			455		752		858		
前回評価から29年度に改善した事項			なし							
<b>評価の視点</b>	評価	評価の理由								
	必要性	3	多様化する社会の中で、悩みを持つ女性は多く、相談内容も多岐に渡っている。DV相談については、庁内関係各課や警察等の関係機関と連携を図りながら、総合的に支援する必要がある。							
	効率性	3	ころと生きかたなんでも相談のカウンセラー業務を委託することにより、相談者に対して、専門的なカウンセリングを引き続き効果的かつ効率的に実施している。							
	手段の適切性	3	DV相談については、相談を必要とする人が適切な相談が受けられるよう相談事業や相談窓口の周知に努めている。また、DV防止については、講座や啓発冊子、パネル展等により、内容を工夫しながら意識啓発を図っている。ころと生きかたなんでも相談の一部の曜日では、希望者に一時保育を実施している。							
目的達成度	2	なんでも相談・法律相談・DV相談の各種相談の機会を提供することで、相談者の問題解決に繋がった。各種相談窓口の周知に努めているが、なんでも相談・法律相談の利用実績は低下している。								
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性				
配偶者暴力相談支援センターでは、庁内関係各課や警察等の関係機関と連携を図りながら、円滑な事業運営に努めている。今後も、相談を必要とする人が適切な相談が受けられるよう相談事業や相談窓口の周知に工夫を凝らすとともに、DV防止に関する意識啓発に努める必要がある。						改善		拡大改善維持縮小廃止・終了		
						改善				