

平成30年度 事務事業評価シート

事務事業名		ホテル・コンシェルジュ等向け体験ガイドツアー				所管	文化産業観光部 観光課			
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	42	計画事業名	文化体験観光ツアー	事業の開始・終了年度				
	長期総合計画体系	[基本目標] I-2. まちの魅力の創出				[事業開始] 平成28年度				
		[小 柱] (1)観光資源の再発見と活用の推進				[終了予定] - 年度				
		[施 策] ③観光資源の活用と拡充								
	根拠法令等	その他	〔法令等名〕		なし					
	事業対象	直接の対象 : ホテル・観光案内所で案内業務に携わるスタッフ 最終的な対象 : 国内外の観光客								
	事業目的	訪日外国人が多く宿泊するホテルや観光案内所の案内スタッフを対象に体験ガイドツアーを実施し、区内の観光スポットや文化体験メニューの普及啓発を行う。実際に体験することにより台東区の魅力を感じた案内スタッフから、本区の観光情報と魅力を顧客に積極的に伝えてもらい、観光客誘致につなげる。								
事業内容 [29年度]	○ツアー実施回数 2回 ・「谷中・上野コース」座禅体験、朝倉彫塑館見学、和食体験、上野公園ガイドツアー体験 参加者24名 ・「浅草コース」浅草寺周辺ガイドツアー体験、屋形船体験、日本茶の飲み比べ体験、太鼓館見学 参加者22名 ・ツアー終了後、アンケートによる効果測定を実施 ○雑誌媒体への広告掲載 ・「東アジア向け地球の歩き方Good Luck Trip」に文化体験特集8ページ掲載									
委託の有無	なし	委託内容		なし						
補助金の有無	なし									
事務事業の実績	種 別	指標の名称		単位	31年度 目標値	27年度 実績	28年度 実績	29年度 実績		
	活動指標	案内コース数		コース	2	-	3	2	-	-
		ツアー参加者数		人	60	-	99	46	-	-
	成果指標									
	決算額 (単位:千円)					27年度		28年度		29年度
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト (人件費など)				-		1,762		1,403
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)				-		4,013		3,771
		その他のコスト (扶助費・補助費など)				-		1,763		1,403
		総経費				-		0		0
	財源項目 (単位:千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)				-		5,776		5,174
その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)				-		0		0		
一般財源 (区負担額)				-		5,776		5,174		
前回評価から29年度に改善した事項	平成30年度から評価対象となったため、前回評価なし									
評価の視点	評価	評価の理由								
	必要性	3	ホテル等の案内スタッフに本区の観光スポットや豊富な文化資源を活かした文化体験メニューについて普及啓発を図ることで、より積極的に本区の観光情報や魅力を顧客に案内してもらえる。「体験型」の観光に対するニーズが高まるなか、区の魅力向上や観光客誘致のため、本事業を推進していく必要がある。							
	効率性	2	ツアーの企画から当日の運営まで、すべてを区が直接実施する方法は、人的コストがかかり過ぎるため、今後はツアーの企画等について専門の民間事業者へ委託することを検討する必要がある。							
	手段の適切性	2	実際に外国人観光客と接し、案内業務を行っているスタッフを対象としたツアーを実施することで、本区の観光資源や魅力を顧客に直接効果的に発信できるが、現行の手法では職員の負担が大きい。一部業務を民間事業者へ委託するなど、ツアーの実施方法について、見直しをする必要がある。							
	目的達成度	3	ツアーは2回実施し、定員または定員に近い参加があった。都内だけでなく都外のシティホテルや観光案内所に対しても募集をかけ、概ね事業目的を達成できている。							
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性				
「体験型」観光に対するニーズは高く、本事業により、ホテル等の案内スタッフが実際に体感した本区の観光魅力を顧客に直接伝えることができるが、案内スタッフから勧められた顧客が、実際どの程度本区を訪れて、メニューを体験したのか、今後効果を検証していく必要がある。また、運営手法に課題があるため、ツアーの企画方法の変更や対象者の拡充等、改善を図りながら実施していく。						改善		拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了		