

平成30年度 事務事業評価シート

事務事業名		介護サービス事業者研修				所管	福祉部 介護保険課			
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	174	計画事業名	介護支援専門員の育成支援					
	長期総合計画体系	[基本目標] Ⅲ-1. 健康づくりと、自立生活を支える基盤づくり						事業の開始・終了年度		
		[小 柱] (4)高齢者の地域での包括的な支援の仕組みづくり						[事業開始]	平成15年度	
		[施策] ①介護サービスの充実						[終了予定]	- 年度	
	根拠法令等	その他		[法令等名]	なし					
	事業対象	直接の対象 : 区内介護サービス事業所の職員 最終的な対象 : 区民								
	事業目的	区民に介護サービスを提供している区内介護サービス事業所の管理者や介護職員等を対象として研修を実施し、事業者の育成・支援を行い、介護サービスの質の向上を図る。								
事業内容 [29年度]	1. 管理者研修(対象者:管理者や経営者、指導的立場の中堅職員) 研修内容:労務管理、リスクマネジメント、人材育成等運営の基盤的強化を目的とする研修 実施回数:2回 会場:区役所10階会議室 受講者数:174名 2. 介護職員実践研修(対象者:現場の従事者) 研修内容:医学的知識、接遇、介護技術等直接的な処遇に関する知識・技術の向上を目的とする研修 実施回数:4回 会場:三ノ輪福祉センター 受講者数:60名 3. 専門力向上研修(対象者:従事者全般) 研修内容:職種別、サービス種類別、他職種連携等専門的な知識やスキルの向上を目的とする研修 実施回数:5回 会場:区役所10階会議室 受講者数:294名									
委託の有無	一部委託		委託内容	いずれの研修も、講義内容及び講師の派遣等については、業者に委託し、研修案内、周知については区で実施している。						
補助金の有無	都									
事務事業の実績	種 別	指標の名称		単位	31年度 目標値	27年度 実績	28年度 実績	29年度 実績		
	活動指標	研修会実施回数		回	10	11	11	11	10	110.0%
		受講者数 (管理者、実践、専門力)		人	550	401 (152・54・195)	373 (150・32・191)	528 (174・60・294)	400	132.0%
	決算額 (単位:千円)					27年度		28年度		29年度
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)				1,013		903		898
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)				802		892		3,771
		その他のコスト(扶助費・補助費など)				1,014		904		899
		総経費				0		0		0
	財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)				1,816		1,796		4,670
		その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)				0		0		0
一般財源(区負担額)				462		452		449		
前回評価から29年度に改善した事項	区民や事業者による苦情・相談から得られる介護サービスについての課題やニーズを研修内容に生かし、また平成30年度における介護保険制度の改正についての研修会も開催し、サービスの実践に必要な情報を提供した。									
評価の視点	評価	評価の理由								
	必要性	3	区民や事業者からの苦情・相談や介護保険制度改正を踏まえた実践的な研修を開催し、事業者の専門的知識、スキルを向上させるためには、区が実施する必要がある。							
	効率性	3	収容人数が多い会場を使用することで、一度で多くの事業者が参加できる体制を整え、効率的に研修を実施した。また、区の施設を利用することで会場費を抑えた。							
	手段の適切性	4	事業委託により専門性の高い研修を実施することができ、事業者のニーズに沿った内容で、効果的な研修を実施した。							
目的達成度	4	介護サービスに伴う課題や介護保険制度改正など、事業者のニーズに沿った研修を実施したことで、受講者数が前年度に比べて増加し、介護サービス従事者の育成・支援を図ることができた。								
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性				
介護サービス業務に必要なスキルや知識を身に着けるために、事業者のニーズに応じた研修を実施し、サービスの適切な提供に寄与した。引き続き介護サービスに伴う課題や介護保険制度改正など、事業者のニーズに沿った様々なテーマの研修を実施し、介護サービス従事者の育成・支援を行う必要がある。						維持		拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了		